AÇÃO DE FORMAÇÃO

Gestão de Planos Individuais e Processos Chave das Respostas Sociais: Centro de Dia, Apoio Domiciliário, Estrutura Residencial para Idosos

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Breve Revisão à terminologia e conceitos da qualidade
2. Identificação de pontos críticos na implementação de um sistema de gestão da qualidade de acordo com os referenciais de qualidade, publicados pelo Instituto de Segurança Social, IP.
3. Reavaliar os processos individuais
4. Revisão de trabalho já realizado pelas instituições presentes

OBJETIVO GERAL

- Rever os principais requisitos do critério 4 dos referenciais de qualidade publicados pelo ISS,IP.

- Avaliar/analisar os processos individuais dos clientes.

- Melhorar o trabalho concretizado, pelas instituições.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Visualização de impressos e documentos referentes à temática.
- Explicar a construção do Plano Individual e instrumentos necessários.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Metodologia expositiva e participativa, com recurso ao trabalho em grupo, de modo a avaliar a aquisição das competências dos formandos.

DIAS **11 de abril**

HORÁRIO 10.00h às 13.00h – 14.00h às 18.00h

DURAÇÃO **7 horas**

LOCAL 2ª andar da Biblioteca Municipal de Castelo Branco

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: 20€ // Não associados: 30€

PÚBLICO-ALVO Profissionais da área social, diretores técnicos, entre outros, das instituições sociais e ainda estudantes

ÁREA DE FORMAÇÃO 762 - Trabalho Social e Orientação

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua, de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

FORMADOR **Pedro Antunes, Sociólogo,** especializado em interpretação de normas ISSO 9001 e metodologias de auditoria ISSO 9001. Consultor/formador na execução de processos e planeamento, implementação de sistemas de qualidade e qualificação organizacional.

FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome _____

Profissão _____

Entidade _____

Morada _____

Telefone _____ Fax _____

E-mail _____ Website _____

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 8 de abril para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Castelo Branco
Campo Mártires da Pátria, Biblioteca Municipal de Castelo Branco 2º andar | 6000 - 000 Castelo Branco
Tel: 272 328 333| Fax: 272 328 334 | E-mail: castelobranco@eapn.pt

Como tomou conhecimento desta ação de formação? _____

Os dados recolhidos são alvo de tratamento único e exclusivamente no âmbito desta atividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação.·

Promotor