



# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### »» Ferramentas de Gestão Estratégica para Organizações Sociais

No atual contexto de orientação para resultados e medição de impacto exigido às organizações e projetos sociais, torna-se crucial a capacitação de dirigentes e técnicos para lidarem com estes desafios.

Esta ação, predominantemente prática, é desenvolvida através da ferramenta ***SOCIAL BUSINESS MODEL CANVAS***, a qual permite inovar práticas de intervenção e compreender como gerar impacto social e tornar-se mais sustentável, explorando as questões estratégicas da definição da proposta de valor, públicos-alvo, tipos de intervenção, canais, atividades e recursos-chave, *stakeholders*/parceiros-chave e estrutura de custos e receitas de uma organização ou projeto.

---

#### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. *Social Business Model Canvas*
2. Mapeamento de recursos, atividades e *stakeholders*
3. Sustentabilidade financeira: estrutura de custos e receitas
4. Construção de indicadores de impacto social

---

#### OBJETIVO GERAL

Dotar os/as formados/as de conhecimentos e ferramentas que lhes permitam tornar as suas organizações e projetos sustentáveis e com impacto social

---

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conhecer e aplicar a ferramenta *Social Business Model Canvas*
- Identificar os diferentes *stakeholders*/partes interessadas da organização ou projeto
- Analisar de forma crítica a estrutura de financiamento da organização ou projeto para promover a sua sustentabilidade financeira
- Construir indicadores de impacto social

---

#### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

A ação de formação contempla metodologias teórico-práticas, recorrendo ao método expositivo para o enquadramento teórico e aos métodos ativo e interrogativo para a elaboração de trabalhos práticos.

O/as formando/as serão avaliados de acordo com a sua participação, empenho e espírito crítico face aos conteúdos e aos desafios propostos.

**DIAS:** 11 e 18 de março de 2016

**HORÁRIO** 9h30 às 12h30 e das 14h00 às 17h00

**DURAÇÃO** 12h

**LOCAL** Núcleo Distrital de Aveiro da EAPN Portugal | Estrada Nova do Canal, n.º 111, R/C Dto., Vera Cruz, 3800-236 Aveiro

**INSCRIÇÃO** Associados/as da EAPN Portugal: **30€** // Não associados/as: **50€**

**PÚBLICO-ALVO** Dirigentes e técnicos/as de entidades públicas e privadas com intervenção na área social

**ÁREA DE FORMAÇÃO** 762 - Trabalho Social e Orientação

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** 1. Prioridade a associados/as da EAPN Portugal // 2. Prioridade às candidaturas provenientes do distrito de Aveiro // 3. Número de ordem de receção da inscrição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

## FORMADORAS

**Andreia Ruela** é licenciada em Serviço Social e mestre em Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo, pela Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação e pela Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra. Colabora em projetos de promoção da cidadania, *accountability* e resiliência local. Tem experiência em projetos de empreendedorismo social e em avaliação de impacto social.

**Katiuska Cruz** é licenciada em Economia pela Faculdade de Economia do Porto e Pós-Graduada em Economia Social e Solidária pela Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra. Consultora especialista para o Terceiro Setor, possui vasta experiência profissional enquanto consultora e formadora em IPSS nas áreas da sustentabilidade, gestão financeira e contabilidade. Exerce atualmente funções na área do apoio ao empreendedorismo, gestão e desenvolvimento de projetos.

**INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES** Ficha de inscrição em anexo // A ficha de inscrição pode ser fotocopiada

**Após confirmação da sua inscrição**, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

**As inscrições são limitadas a 15 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 4 de março para:**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Aveiro

Estr. Nova do Canal, n.º 111, R/C Dto., Vera Cruz, 3800-236 Aveiro

Telefone: 234 426 702 // E-mail: [aveiro@eapn.pt](mailto:aveiro@eapn.pt)

