



FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» A GESTÃO DE CASOS COMO ESTRATÉGIA COLABORATIVA NA INTERVENÇÃO COM CLIENTES MUITO VULNERÁVEIS

No âmbito da intervenção social, a gestão de casos tem sido definida como um processo colaborativo de prestação de serviços que visa responder às necessidades e potencialidades dos indivíduos, assente no desenvolvimento de estratégias flexíveis de comunicação e na coordenação e otimização dos recursos disponíveis. Esta abordagem tem sido apontada como eficaz na intervenção social junto de populações muito vulneráveis (com múltiplos problemas e envolvidas em rotas de pobreza e exclusão social), já que necessitam de uma ampla gama de apoio proveniente de diferentes entidades e profissionais.

Contudo, a implementação do modelo de gestão de caso afigura-se como um desafio para todos os envolvidos no sistema de intervenção social atual (profissionais, serviços e clientes).

Nesta ação de formação, aborda-se o modelo de gestão de caso enquanto estratégia colaborativa, elucidando as suas fases, princípios e boas práticas no âmbito da intervenção social com populações muito vulneráveis. Procura-se ainda refletir sobre práticas/estratégias eficazes, constrangimentos e desafios que se colocam à operacionalização da figura do gestor de caso no atual contexto da intervenção social.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Os clientes/famílias muito vulneráveis: caracterização
2. O atual momento entre paradigmas na intervenção social: das abordagens centradas nos problemas às abordagens colaborativas
3. As abordagens colaborativas
4. O modelo de gestão de caso: origem, definição, princípios, objetivos, critérios para implementação e boas práticas
5. O processo de gestão de caso: fases/elementos-chave (Admissão/triagem; avaliação/diagnóstico; planeamento; suporte direto; coordenação/parcerias; monitorização/revisão; encerramento do caso e acompanhamento; avaliação)
6. A figura do gestor de caso: competências e ações para fortalecer uma prática colaborativa
7. A centralidade da relação: estratégias para envolver os clientes na intervenção
8. Desafios que colocam ao interventor social atual

OBJETIVO GERAL

Nesta ação de formação, pretende-se refletir sobre o papel do gestor de caso na intervenção com públicos muito vulneráveis, com especial enfoque na compreensão e desenvolvimento das abordagens colaborativas (centradas nas competências) e na relação profissional-cliente.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Privilegia-se o uso de metodologias participativas e dinâmicas que valorizem a aprendizagem e o desenvolvimento pessoal: método interativo e expositivo, com treino de competências. Avaliação contínua de pergunta-resposta entre formador e formandos; realização de exercícios práticos durante a sessão.

FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

DIAS 15, 22 e 29 de abril, 6 maio de 2013

HORÁRIO 10h.00 às 13.00h e das 14.00h às 17.00h

DURAÇÃO 24h

LOCAL Biblioteca Municipal de Mangualde

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: **60€** // Não associados: **100€**

PÚBLICO-ALVO Técnicos e dirigentes de organizações não-governamentais de solidariedade social

ÁREA DE FORMAÇÃO 762 – Trabalho Social e Orientação

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação Presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

FORMADORA Sofia Rodrigues: Doutoranda em Psicologia na Universidade de Aveiro; Licenciada em Psicologia, ramo Psicologia Clínica Dinâmica; Pós-graduada em Análise e Intervenção Familiar; Especialização em Intervenção Sistémica e Familiar pela Sociedade Portuguesa de Terapia Familiar; Integra a equipa do Gabinete de Investigação em Saúde Familiar e Comunitária da Universidade de Aveiro; Coautora do livro “Famílias pobres: desafios à intervenção social”.

FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome _____

Profissão _____

Entidade _____

Morada _____

Telefone _____ Fax _____

E-mail _____ Website _____

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (NIB 0033 0000 000 45757781 95), numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 13 de abril para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Viseu

Rua D. António Alves Martins nº 14, 4º BE, Edifício Liberal

Telefone: 232 468 472/ 914777792 e fax 232 468 474 E-mail: viseu@eapn.pt

Como tomou conhecimento desta ação de formação? _____

Os dados recolhidos são alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito desta actividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação. □

