



FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»»» Dar e receber feedback – Desenvolvimento de competências de gestão de pessoas e de equipas.

O sucesso do trabalho dos gestores e dos líderes depende muito da sua capacidade de motivar, orientar e gerar aprendizagem nos seus colaboradores. Muitas vezes as pessoas nas organizações não fazem bem o seu trabalho, ou não fazem tão bem como poderiam porque não são adequadamente orientadas e não obtêm um retorno claro sobre os resultados do seu trabalho. Assim, persistem em formas de fazer que julgam corretas e adequadas. O feedback é uma ferramenta poderosíssima de gestão e liderança quando é bem utilizada, porque permite orientar e ajustar os comportamentos com vista a resultados excelentes. Ora, os estudos mostram que a maior parte das vezes os gestores não dão feedback ou dão feedback desadequado (que os mesmos estudos mostram que tem um efeito contrário em termos de ajustamento do comportamento e é mortal em termos de motivação).

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Enquadramento do conceito de feedback no contexto organizacional
2. Barreiras ao fornecimento e receção de feedback
3. O fenómeno do “feedback gap”
4. Dar um feedback adequado, gerador de aprendizagem e não ameaçador
5. Fazer uso do feedback – dar e receber feedback
6. Dar feedback eficiente: o modelo M.A.R.C.A.
7. Analisar a competência
8. Treinar a competência
9. O feedback no contexto da entrevista de avaliação de desempenho
10. Tipos de entrevista
11. Técnicas
12. Analisar a competência de realização de entrevistas de avaliação de desempenho
13. Desenvolver a competência

OBJETIVO GERAL // OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Compreender o processo de feedback
 - Compreender a utilidade do coreto feedback na qualidade do desempenho
 - Fornecer e receber feedback motivador e gerador de aprendizagem
 - Identificar objetivos e contextos da avaliação de desempenho
 - Aprender a preparar e a conduzir entrevistas de avaliação de desempenho
- Realizar a entrevista de avaliação de desempenho

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Metodologia teórico-prática para que as descobertas se realizem entre a exposição do formador e a experiência dos exercícios propostos.

DIAS: 30 Setembro e de 07 Outubro 2016

HORÁRIO 09h30 às 12h30 e das 14h00 às 17h00

DURAÇÃO 12 horas

LOCAL Auditório da Sede da EAPN Portugal: Rua Costa Cabral, 2368, Porto.

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: **30€** // Não associados: **50€**

PÚBLICO-ALVO Profissionais que pretendem adquirir mais conhecimentos e desenvolver novas competências práticas ao nível da coordenação / gestão de equipas/ liderança.

ÁREA DE FORMAÇÃO 090 – Desenvolvimento Pessoal

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação.

FORMADOR: ARTUR DELGADO

Certificado em Coaching e PNL, Artur Delgado é licenciado em Filosofia, mestre e doutor em Psicologia Social e Organizacional pelo ISCTE-IUL. Tem trabalhado como docente do ensino superior nas áreas da gestão estratégica de pessoas e como consultor e formador nas áreas da GRH, comunicação e Qualidade.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES - Ficha de Inscrição em anexo / A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 23 de Setembro para:

EAPN Portugal/Núcleo Distrital do Porto

Rua das Taipas, 83, 2º Porto

Telefone: 22 2086061 | porto@eapn.pt

