AÇÃO DE FORMAÇÃO

GESTÃO DE CONFLITOS NA EQUIPA

Os conflitos constituem uma realidade inevitável nas relações interpessoais e nos contextos organizacionais. Lidar adequadamente com estas situações, recriando um clima de confiança, e conseguir soluções com vantagens para as partes e para a Organização constituem um desafio e uma exigência para os/as profissionais que trabalham na área social. Nesta formação, pretende-se dar a conhecer algumas técnicas e ferramentas para a resolução de conflitos.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

I. COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL E EFICÁCIA COMPORTAMENTAL NUMA EQUIPA:

1.1. Comunicação interpessoal e comunicação organizacional;

1.2. Comunicação verbal e não-verbal com técnicas da PNL: como comunicar eficazmente dentro de uma equipa;

1.3. Estabelecimento de rapport verbal e não-verbal: calibragem, sincronização e condução;

1.4. A janela de Johari e as suas implicações na forma de estar dos diferentes indivíduos;

1.5. Níveis neurológicos e alinhamento relacional.

II. ALINHAMENTO DE INDIVÍDUOS E GESTÃO DE CONFLITOS:

2.1. Conceito e origens mais frequentes dos conflitos;

2.2. Visão moderna e tradicional dos conflitos;

2.3. Custos e benefícios dos conflitos nas equipas de trabalho;

2.4. Tipologias comportamentais mais frequentes;

2.5. Estratégias comportamentais para lidar com as diferentes personalidades;

2.6. Técnicas de negociação eficazes na gestão de desacordos.

III. TRABALHO DE EQUIPA:

3.1. Meta programas mentais e seu impacto no desempenho e atitude dos indivíduos;

3.2. Promoção da coesão, participação e envolvimento de todos na equipa de trabalho;

3.3. TED: Como passar do triângulo do Drama para o Círculo da Eficácia (análise transacional).

OBJETIVO GERAL

No final da formação, os participantes deverão ser capazes de otimizar a forma como lidam uns com os outros, tornando assim a equipa mais coesa, eficaz e produtiva.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No final da formação os participantes:

- Identificam os vários elementos verbais e não-verbais contidos no processo de comunicação interpessoal, melhorando assim a forma como se relacionam com as suas equipas;
- Otimizam as relações interpessoais com os diversos interlocutores que os rodeiam;
- Reconhecem os diferentes tipos de personalidades e as formas mais eficazes de lidar com cada uma delas;
- Participam ativamente em equipas de trabalho;
- Promovem climas de trabalho, motivadores, envolventes e facilitadores do empenho e da colaboração de todos;
- Gerem os conflitos eficazmente.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Métodos ativo e expositivo. Metodologias e dinâmicas participativas. Abordagem de casos práticos. Avaliação contínua de pergunta-resposta entre formador/a e formandos/as.

DIAS 1 e 6 de Outubro de 2014

HORÁRIO das 9h30 às 13h00 e das 14h00 às 17h30

DURAÇÃO 14 horas

LOCAL Junta de Freguesia de Prado, Avenida do Cávado 2/8, 4730-460 Prado - Concelho de Vila Verde

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: 35€ // Não associados: 55€

PÚBLICO-ALVO Técnicos/as superiores/ Coordenadores/as.

ÁREA DE FORMAÇÃO 090 – Desenvolvimento Pessoal

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Contínua, de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Número de ordem de receção da ficha de inscrição// Associado da EAPN Portugal

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO implica a Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação

FORMADORA Carla Afonso, Formadora na área dos Recursos Humanos - gestão de equipas e de conflitos, liderança, etc.; Coach certificada pelo ICC; Trainer e Master Practitioner de PNL.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada.

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 15 participantes e devem ser enviadas até ao dia 24 de setembro para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Braga

Rua Ana Teixeira da Silva, N.º 34, 1º Esq.- 4700-251 Braga

Telefone: 253 331 001 / Fax: 253 331 002 / E-mail: braga@eapn.pt

Promotor