

FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» Gestão de Processos Individuais Seniores: Juvenil (SAD, Centro de Dia e Estrutura Residencial para Idosos: quarto)

A ação de formação visa aprofundar os princípios básicos de implementação da Gestão da Qualidade, através dos Manuais de Gestão da Qualidade nas respostas sociais, emitidos pelo Instituto da Segurança Social, I.P., para o **CRITÉRIO 4: Processos Chave** (de acordo com as exigências da 2ª revisão dos manuais)

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Apresentação de vários Planos Individuais já construídos: análise e melhoria dos mesmos.
2. Apresentação de Planos de atividades socioculturais: análise e melhoria dos mesmos
3. Técnicas para a construção de procedimentos na área sénior
4. Construção da resenha, em grupo, dos procedimentos inerentes ao critério 4 dos referenciais do ISS, IP.
5. Análise do processo individual do cliente completo e impressos inerentes.

OBJETIVO GERAL

No final da formação, cada formando/a ou Instituição deverá ter construído a resenha dos procedimentos, bem como os impressos inerentes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analisar/ corrigir os PI construídos.
- Analisar/ corrigir os PADP.
- Analisar o Processo Individual do Cliente (Impressos inerentes).
- Analisar e construir os procedimentos da área sénior

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Irá privilegiar-se a metodologia ativa e participativa.

NOTA: O/a formando/a deverá ter conhecimentos básicos da legislação necessária, bem como do funcionamento da instituição para a qual presta serviço (é fundamental ter conhecimento do Manual de Gestão da Qualidade do ISS, I.P. referente às respostas sociais aplicáveis, o Manual de Boas Práticas da resposta social em causa bem como de toda a documentação disponibilizada).

DIA 18 de junho de 2015

HORÁRIO 9h30 às 13h00 e das 14h00 às 17h30

DURAÇÃO 7 horas

LOCAL Instituto Português do Desporto e da Juventude de Beja | Rua Professor Janeiro Acabado | 7800 Beja

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: **20€** | Não associados: **30€**

PÚBLICO-ALVO Técnicos/as coordenadores/as. Diretores/as, monitores/as das Respostas sociais em estudo, etc.

ÁREA DE FORMAÇÃO 762 – Trabalho Social e Orientação

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição; frequência anterior da ação de formação em Construção e avaliação do Plano Individual adulto (fator preferencial).

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

FORMADORA

Sílvia Machado. Licenciada em Sociologia, Especializada em Gestão em IPSS; Especializada em Engenharia da Qualidade; Consultora e formadora em Gestão da Qualidade em diversos projetos; Docente do Ensino Superior e Coordenadora da Pós- Graduação em Gestão da Qualidade no III Sector

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES Ficha de Inscrição em anexo | A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 16 de junho para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Beja
Rua do Jornal Ala Esquerda, 20 | 7800-301 Beja
telefone: 284325744 fax: 284325745 e-mail: n.beja@eapn.pt

