

# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### »» TÉCNICAS E FERRAMENTAS PARA UMA GESTÃO ESTRATÉGICA E SUSTENTÁVEL

Na conjuntura em que a sociedade se encontra, uma gestão racional, com visão e sustentável é uma exigência emergente nas organizações sociais. Apostar na aplicabilidade prática, no "saber-fazer" é a meta que as organizações devem alcançar.

#### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Diagnóstico Organizacional: sua importância e técnicas de levantamento;
2. Ferramentas de Gestão: Técnicas para a construção da Análise SWOT e PEST
3. Construção do Plano Estratégico e Plano Operacional, passando pelas seguintes fases:
  - Técnicas para a definição de Objetivos Estratégicos e Operacionais;*
  - Desdobrar os Objetivos Operacionais em Planos de Atividades para cada serviço;*
  - Técnicas para o envolvimento das partes interessadas e sua divulgação;*
  - Construção de relatórios contínuos e monitorização do Plano Operacional;*
4. Estabelecer e quantificar os objetivos da qualidade, indicadores de avaliação;
  - Monitorização do Plano Estratégico e Operacional – Plano de Monitorização*
5. Construção de um Plano Estratégico e Operacional
6. Monitorização e Avaliação
7. Análise do Desempenho Organizacional

#### OBJETIVOS

- Mostrar a importância do Plano Estratégico e Plano Operacional;
- Trabalhar os princípios da implementação da Gestão da Qualidade, através dos Manuais de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais, emitido pelo ISS:
- Conhecer as técnicas e procedimentos do Diagnóstico Organizacional, analisando e construindo Ferramentas de Gestão;
- Proporcionar know-how aos formandos sobre as diferentes metodologias de implementação da Estratégia organizacional;
- Analisar e contribuir para a adaptação das necessidades das Organizações Sociais no que diz respeito aos requisitos do referencial e especificidade de cada organização para a construção da sua Linha Estratégica.

#### METODOLOGIAS

Privilegiar-se-á o uso de metodologias participativas e interativas, com vista à promoção da reflexão e intercâmbio de conhecimentos e experiências profissionais. Prevê exercícios práticos: análise de casos. Recorrer-se-á ainda ao método expositivo.

# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

**DIA 3 e 4 de setembro de 2013**

**HORÁRIO** 9.30h às 12.30h e das 14h às 17.00h

**DURAÇÃO** 12 horas

**LOCAL** Centro Social e Paroquial Stº Condestável - Bragança

**INSCRIÇÃO** Associados da EAPN Portugal: 30€ // Não associados: 50€

**PÚBLICO-ALVO:** Dirigentes e Técnicos de todas as Respostas Sociais no âmbito do Terceiro Setor, chefias, gestores.

**ÁREA DE FORMAÇÃO:** 347 – Enquadramento na Organização/Empresa

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO:** Formação contínua/ de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

**FORMADORA:** **Sílvia Machado** - Licenciada em Sociologia, Especialização em Gestão em IPSS; Especialização em Engenharia da Qualidade; Doutoranda em Serviço Social; Consultora e formadora em Gestão da Qualidade em diversos Projetos; Docente do Ensino Superior e Coordenadora da Pós- Graduação em Gestão da Qualidade no III Sector.

## FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome \_\_\_\_\_

Profissão \_\_\_\_\_

Entidade \_\_\_\_\_

Morada \_\_\_\_\_

Telefone \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_ Website \_\_\_\_\_

A ficha de inscrição pode ser fotocopiada.

**Após confirmação da sua inscrição**, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (NIB 0033 0000 000 45757781 95), numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

**As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao dia 26 de agosto, para:**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Bragança

Edifício da Cruz Vermelha Portuguesa, Rua 1º de maio, nº 2 - 5300-236 Bragança

Telefone: 273332913 Fax: 273332912 e-mail: [braganca@eapn.pt](mailto:braganca@eapn.pt)

**Como tomou conhecimento desta ação de formação?** \_\_\_\_\_

Os dados recolhidos são alvo de tratamento único e exclusivamente no âmbito desta atividade de formação. Autorizo a EAPN Portugal a disponibilizar ao Sistema de Acreditação da DGERT os meus dados pessoais relativos à identificação, endereço e contactos para efeitos de uma eventual auscultação. □

