



# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### »» Gestão de Planos Individuais e Processos Chave das Respostas Sociais Centro de Dia, Apoio domiciliário, Estrutura residencial para Idosos: quartos \_ Aprofundamento

A ação de formação visa aprofundar os princípios básicos de implementação da Gestão da Qualidade, através dos Manuais de Gestão da Qualidade nas respostas sociais, emitidos pelo Instituto da Segurança Social, I.P., para o **CRITÉRIO 4: Processos Chave** (de acordo com as exigências da 2ª revisão dos manuais)

---

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Apresentação de vários Planos Individuais já construídos: análise e melhoria dos mesmos.
2. Análise do processo individual de uma pessoa idosa completo e impressos inerentes.
3. Técnicas para a construção de procedimentos na área da Terceira Idade

---

### OBJETIVO GERAL

Concluir a construção dos procedimentos relativos ao critério 4: Processos Chave, do referencial do ISS.IP

---

### OBJETIVO ESPECÍFICOS

1. Aprofundar os princípios básicos da implementação da Gestão da Qualidade, através dos Manuais de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais, emitidos pelo ISS, IP
2. Analisar e melhorar os PI construídos pelos(as) Formandos(as)
3. Analisar e avaliar o processo individual do cliente e seus impressos inerentes

---

### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Expositiva e participativa, trabalho em grupo, de modo a avaliar a aquisição de competências.

**DIAS 3 de setembro**

**HORÁRIO** 10.00h às 13.00h – 14.30h às 18.30h

**DURAÇÃO 7 horas**

**LOCAL** 2ª andar da Biblioteca Municipal de Castelo Branco

**INSCRIÇÃO** Associados da EAPN Portugal: **20€** // Não associados: **30€**

**PÚBLICO-ALVO** Profissionais da área social, diretores técnicos, entre outros, das instituições sociais e ainda estudantes

**ÁREA DE FORMAÇÃO** 762 - Trabalho Social e Orientação

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua, de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

#### **FORMADOR**

**Pedro Antunes**, Sociólogo, especializado em interpretação de normas ISO 9001 e metodologias de auditoria ISO 9001. Consultor /formador na execução de processos e planeamento, implementação de sistemas de qualidade, qualificação organizacional.

**INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES** Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

**Após confirmação da sua inscrição**, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

**As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 1 de setembro para:**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Castelo Branco

Campo Mártires da Pátria, Biblioteca Municipal de Castelo Branco 2º andar | 6000 - 000 Castelo Branco

Tel: 272 328 333| Fax: 272 328 334 | E-mail: [castelobranco@eapn.pt](mailto:castelobranco@eapn.pt)