

Não volte costas à formação
Estamos online.

Formação

EAPN Portugal



CONHECIMENTO EM MOVIMENTO



Comunicação e Liderança para Profissionais da Área Social

A comunicação eficaz revela-se uma ferramenta poderosa no sucesso pessoal e organizacional. Os profissionais da área social comunicam todos os dias praticamente a cada momento. Dessa comunicação pode resultar a coesão e evolução das equipas e, conseqüentemente, bem-estar e equilíbrio dos utentes. Mais do que somente transmitir informações e dados, comunicar é inspirar outras pessoas. É a partir do momento que sabemos com clareza qual é a nossa mensagem, que nos tornamos capazes de inspirar através da comunicação. Com esta ação pretende-se criar uma evolução positiva na forma como cada um comunica consigo próprio e com os outros através de uma experiência transformadora.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo 1: Princípios básicos de comunicação

- 1.1 Comunicar porquê? A importância da comunicação no mundo atual
- 1.2 Elementos do processo de comunicação
- 1.3 Teorias da Comunicação
- 1.4 Estilos de comunicação

Módulo 2: Técnicas de Comunicação

- 2.1 Técnicas de respiração, gestão emocional, enfrentar a tensão
- 2.2 Estratégias para uma comunicação mais eficaz
- 2.3 Como captar a atenção da equipa
- 2.4 Comunicação Não-Verbal
- 2.5 Comunicação de Improviso
- 2.6 Gestão do tempo

Módulo 3: Comunicação Interpessoal em Equipas

- 3.1 Escuta ativa como meio de estabelecer conexão e confiança

- 3.2 Presença de Qualidade

- 3.3 *Rapport*

- 3.4 Feedback positivo e construtivo

- 3.5 Casos práticos

Módulo 4: Liderar através da Comunicação

- 4.1 O Poder das Perguntas no processo de comunicação

- 4.2 Atitude *Coach* – o que é e como usá-la?

- 4.3 Motivação

- 4.4 Modelo de 4 Quadrantes de Liderança Integral

Módulo 5: Comunicação na Prática

- 5.1 Comunicar ideias e projetos inovadores

- 5.2 *Storytelling*

- 5.3 Comunicação de improviso

- 5.4 *Pitch*

- 5.5 Filmagens e visualização das apresentações individuais

OBJETIVO GERAL

Adquirir competências de comunicação de excelência, promovendo a capacidade de liderança através da comunicação eficaz.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover o potencial de comunicação; identificar/caracterizar elementos do processo de comunicação e os perfis comunicacionais
- Desenvolver e aplicar a comunicação assertiva e inspiradora
- Identificar e transpor as barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação
- Comunicar com clareza: processamento interno de pensamentos, emoções e informação
- Aplicar os diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação interpessoal
- Desenvolver técnicas de comunicação em equipa e em público
- Desenvolver capacidade de escuta ativa e presença de qualidade
- Dar *feedback* positivo e construtivo
- Aplicar uma atitude *coach* enquanto líder e desenvolver a capacidade de liderança e auto-liderança.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Métodos ativos; interrogativos e expositivos. Avaliação contínua através da pontualidade, assiduidade, reflexão crítica construtiva, participação ativa e realização de trabalhos individuais e em grupo.

DATAS

16, 18 e 23 de
fevereiro de 2022

HORÁRIO

9.00h - 13.00h

DURAÇÃO

12h

LOCAL

Plataforma Zoom

FORMADOR

António Reis Pereira

Coach Certificado pela
International School of
Professional Coaching -
ISPC.

Coaching Trainer
certificado pela ISPC.
Formação avançada em
Coaching: Advanced
Skills for Coaches -
Coaching for Deep
Connections; Coaching
Biológico.

É membro dos
Toastmasters,
organização líder
mundial nas áreas da
comunicação e
liderança. No clube
Viana Toastmasters já
assumiu os cargos de
Presidente, Vice-
presidente de Educação
e Secretário.

Licenciado em Terapia
Ocupacional pela Escola
Superior de Saúde de
Leiria.
Pós-Graduado em
Neuropsicologia
Pediátrica pelo Instituto
CRIAP.

INSCRIÇÃO Associados/as da EAPN Portugal: **30€** | Não associados/as: **50€**

PÚBLICO-ALVO Profissionais da Área Social, Educação, Saúde, Emprego, de
autarquias e todos os interessados no tema.

ÁREA DE FORMAÇÃO 090 – Desenvolvimento Pessoal

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação a distância

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados da EAPN Portugal | Entidades
do distrito de Bragança | Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Frequência obrigatória de pelo menos 80% do
total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

<https://forms.gle/TqimzRHeauFgHFC8A>

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por
transferência bancária (mediante envio do respetivo comprovativo).

**As inscrições são limitadas a 12 participantes e devem ser realizadas até ao
próximo dia 10 de fevereiro para:**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Bragança

Rotunda de Vale D' Álvaro, n.º 2, r/c Dtº. | 5300 – 274 Bragança

Telefone: 967084273 | braganca@eapn.pt

