



## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### »» A Mediação Familiar na Intervenção Social

A Mediação Familiar é uma forma extrajudicial de resolução de litígios emergentes das relações familiares, em que as partes, auxiliadas pelo mediador familiar, procuram elas próprias alcançar uma solução para o conflito que as opõe. Tem como características a voluntariedade, a imparcialidade, a neutralidade, a confidencialidade, a celeridade relativamente a processos judiciais, um baixo custo financeiro e emocional. O mediador familiar é o profissional legalmente habilitado, que de forma imparcial conduz o processo de mediação com vista à cooperação entre as partes, num contexto informal, mas não menos responsável que a via litigiosa. Durante a mediação, cada parte tem a oportunidade de refletir sobre a sua posição na situação problema, expor as suas ideias e escutar a outra parte envolvida.

---

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Conceitos básicos de mediação;
2. Mediação familiar: enquadramento jurídico;
3. Contextos e áreas de intervenção (divórcio, regulação de partilha de bens, assistência a idosos e outros);
4. O sistema público de mediação familiar / a prática privada;
5. O modelo proposto – a mediação narrativa;
6. Conceito de conflito e estratégias de comunicação;
7. O papel do mediador: o praticante reflexivo; dilemas éticos;
8. O processo de mediação familiar e técnicas aplicadas: double listening; conotação positiva; reenquadramento; externalização.

---

### OBJETIVO GERAL

-Conhecer o processo e funcionamento da Mediação Familiar.

---

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conhecer o processo e funcionamento de mediação familiar em contexto público e privado;
- Identificar os diferentes contextos de intervenção da mediação familiar;
- Adquirir competências técnicas de mediação familiar.

---

### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Métodos ativos; interrogativos e expositivos. Avaliação contínua e realização de exercícios / estudos de caso



**DIAS** 14,16,21,23 Julho

**HORÁRIO** 14h00 às 17h00

**DURAÇÃO** 12 horas

**LOCAL** plataforma zoom

**INSCRIÇÃO** Associados e parceiros da EAPN Portugal: **30€** // Não associados: **50€**

**PÚBLICO-ALVO** Técnicos/as, Coordenadores/as de equipas, Diretores/as técnicos/as e Dirigentes de organizações sociais e/ou entidades públicas e privadas

**ÁREA DE FORMAÇÃO** 762 – Trabalho Social e Orientação

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização.

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação à distância

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Prioridade a associa@dos da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

**FORMADORA** Isabel Oliveira

Licenciada em Direito pela Universidade de Coimbra; Pós-graduação em Direito do Consumo; Curso de Mediação Escolar (2004); Mediação de Conflitos (2003-2004); Mediação Laboral (2007); Mediação Penal (2010); Mediação Familiar (2010); Practitioner de PNL – Programação Neurolinguística (2009); Master em PNL - Programação Neurolinguística (2010); Formação em Mediação Narrativa (com Sara Cobb, 2012 e 2015) e em Círculos Restaurativos (com Brian Steels).

**INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES** Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

**Após a confirmação da sua inscrição**, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária

**As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 7 de Julho para:**

EAPN Portugal/Núcleo Distrital de Faro,Rua D.Jerónimo Osório nº 5, 2º Dto 8000-307, Faro

[N.Faro@eapn.pt](mailto:N.Faro@eapn.pt)

Telefone: 289 802 660 / telem 914214522 / n.faro@eapn.pt

