

# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### »» A Mediação Familiar na Intervenção Social

A MEDIAÇÃO FAMILIAR é um processo Voluntário e confidencial, no qual um terceiro imparcial, o MEDIADOR, ajuda as partes em conflito na construção do diálogo necessário à resolução dos seus problemas e à negociação de todas as questões que envolvem as situações de rutura conjugal, cuidados a filhos menores, perda de um familiar, assistência a terceiros maiores, conflitos geracionais. A MEDIAÇÃO FAMILIAR proporciona: um ambiente neutral; Imparcialidade e confidencialidade; Um processo organizado e construtivo; Novas opções a explorar; A possibilidade de construir soluções para o futuro. O mediador familiar é o profissional legalmente habilitado, que de forma imparcial conduz o processo de mediação com vista à cooperação entre as partes, num contexto informal, mas não menos responsável que a via litigiosa. Durante a mediação, cada parte tem a oportunidade de refletir sobre a sua posição na situação problema, de tomar consciência da forma como comunica com o outro, de expor as suas ideias e escutar a outra parte envolvida, de compreender os efeitos do conflito no seu sistema familiar e em si mesmo.

---

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Conceitos básicos de mediação;
2. Mediação familiar: enquadramento jurídico; Contextos e áreas de intervenção (divórcio, regulação de partilha de bens, assistência a idosos e outros); O sistema público de mediação familiar / a prática privada;
3. O modelo proposto – Modelo Narrativo de Mediação
4. Conceito de conflito e estratégias de comunicação;
5. O papel do mediador: o praticante reflexivo; dilemas éticos;
6. O processo de mediação familiar e técnicas aplicadas: double listening; conotação positiva; reenquadramento; externalização, entrevista motivacional

---

### OBJETIVO GERAL

Conhecer o processo e funcionamento da Mediação Familiar.

---

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conhecer o processo e funcionamento de mediação familiar em contexto público e privado;
- Identificar os diferentes contextos de intervenção da mediação familiar;
- Adquirir competências técnicas de mediação familiar.

---

### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Métodos ativos; interrogativos e expositivos. Avaliação contínua e realização de exercícios / estudos de caso

**DIAS 22, 23 e 30 de outubro de 2019**

**HORÁRIO** 9h30 às 12h30 e das 14h00 às 17h00

**DURAÇÃO** 18 horas

**LOCAL** Guarda

**INSCRIÇÃO** Associados da EAPN Portugal: **45€** // Não associados: **75€**

**PÚBLICO-ALVO** Técnicos/as, diretores/as técnicos/as, dirigentes, coordenadores/as de equipas e projetos de entidades públicas e privadas.

**ÁREA DE FORMAÇÃO** 762 – Trabalho Social e Orientação

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização.

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Prioridade a Associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

**FORMADORA** Isabel Oliveira

Licenciada em Direito pela Universidade de Coimbra; Pós-graduação em Direito do Consumo; Curso de Mediação Escolar (2004); Mediação de Conflitos (2003-2004); Mediação Laboral (2007); Mediação Penal (2010); Mediação Familiar (2010); Practitioner de PNL – Programação Neurolinguística (2009); Master em PNL - Programação Neurolinguística (2010); Formação em Mediação Narrativa (com Sara Cobb, 2012 e 2015) e em Círculos Restaurativos (com Brian Steels). Pessoa, mulher. Acredito no diálogo e apaixonei-me pelo meu trabalho. Quem sou, continua a ser um projeto de transformação no contato com o outro. A Mediação de Conflitos, essencialmente nas áreas familiar e escolar, permitiu-me e permite-me, a cada dia, reaprender-me e descobrir-me no outro e com o outro. As histórias da minha vida são as histórias de quem por ela passa e deixa marca, por vezes indelével, de um diálogo transformador. Descobri assim, o poder do diálogo e da vulnerabilidade do diálogo que permite a transformação e a criação de novas ideias, novas perceções, novas histórias. E, pelo caminho, o percurso foi derivando. Aprendi novas técnicas: de comunicação, de gestão emocional, PNL, coaching e mediação. E descobri que por muitas técnicas que aprenda, por muitas competências que desenvolva, há uma aprendizagem contínua que nos transforma: ser pessoa.

**INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES** Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

**Após confirmação da sua inscrição**, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

**As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 18 de outubro de 2019 para:**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital da Guarda

Rua Dr. Francisco dos Prazeres, N.º 3, 2º Esq. | 6300-690 Guarda

T: 271 227 506 | [guarda@eapn.pt](mailto:guarda@eapn.pt)

