



# PLANO DE ATIVIDADES

2013

## FICHA TÉCNICA

### Título

Plano de Atividades 2013

### Autor

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Santarém

## ÍNDICE

<b>1. Introdução.....</b>	<b>4</b>
- Missão; visão; valores; princípios da organização.	
<b>2. Prioridades de nível distrital.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Áreas de atuação e objetivos anuais .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Atividades a desenvolver.....</b>	<b>8</b>
4.1 Informação .....	8
4.2 Formação .....	18
4.3 Investigação/Projetos .....	24
4.4 Outras Atividades .....	29
<b>5. Metodologia.....</b>	<b>31</b>
<b>6. Recursos Humanos e Materiais .....</b>	<b>31</b>
<b>7. Cronograma.....</b>	<b>33</b>
<b>8. Conta de exploração previsional/Orçamento.....</b>	<b>36</b>

## 1. Introdução

A constatação de que vivemos momentos difíceis e de que estes irão afetar incontestavelmente as organizações que trabalham no domínio da intervenção social as franjas da população mais fragilizadas implica a (re)adequação da forma de atuação da EAPN/ Portugal.

Teremos que construir nos próximos tempos uma organização mais forte, coesa, e que demonstre a sua qualidade nos domínios de atuação que estão estatutariamente definidos.

A área do lobby e da defesa dos direitos das pessoas mais desfavorecidas será com certeza uma das áreas de maior investimento por parte da organização.

A EAPN Portugal tem convicções fortes em relação àquilo que acredita ser uma sociedade mais justa e em relação àquilo que é necessário fazer para não abandonar o caminho de uma Europa Social que defende a coesão entre os Estados membros e a preocupação com as regiões mais pobres.

À semelhança desta perspectiva nacional, o Núcleo Distrital de Santarém na concretização da sua missão local trabalhará no sentido de contribuir para a remoção das condições de pobreza e exclusão social dos indivíduos e num nível mais macro para a sustentabilidade das organizações do Terceiro Setor, através do trabalho em rede com as diversas entidades do Distrito e entidades de Tutela.

Neste sentido continuaremos a reforçar o trabalho feito com as entidades de parceria formal e informal, tais como as entidades Associadas, o Politécnico de Santarém e a DECO- Delegação de Santarém nas áreas de intervenção da investigação-ação e desenvolvimento de projetos formativos, respectivamente. De forma mais informal, com a UDIPS de Santarém e com o Núcleo do Centro Histórico de Santarém, tem-se concretizado o princípio do trabalho em rede criando e dinamizando parcerias de trabalho improváveis e inovadoras.

Seguindo as linhas orientadoras da EAPN - Portugal, o Núcleo Distrital de Santarém procurará em 2013 novas abordagens sociais e novas parcerias que incentivem e implementem experiências concretas ao nível da inovação social e de modelos económicos mais próximos das populações e do desenvolvimento sustentável das organizações.

Todas estas questões enunciadas a cima têm em conta a missão, valores e princípios da EAPN, tal como de seguida apresentamos.

## **Missão**

---

Contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e solidária, em que todos sejam corresponsáveis na garantia do acesso dos cidadãos a uma vida digna, baseada no respeito pelos Direitos Humanos e no exercício pleno de uma cidadania informada, participada e inclusiva.

## **Visão**

---

Procurando ser coerentes com o princípio fundamental da dignidade humana, almejamos um mundo livre de pobreza e de exclusão social, sustentado nos seguintes valores: dignidade, justiça, solidariedade e igualdade.

## **Valores**

---

Dignidade – Defesa das condições de vida adequadas às necessidades e expectativas legítimas da população.

Justiça – Defesa dos direitos e deveres fundamentais das pessoas, consubstanciados nas condições materiais e culturais de vida.

Solidariedade – Atuação assente na partilha de fins e de meios de construção de uma sociedade mais justa.

Igualdade – Condição comum face aos direitos e aos deveres baseada na ausência de discriminação.

## Princípios

---

Participação – Atuação ativa e congruente com os valores organizacionais.

Subsidiariedade – Potenciação das diferenças de capacidades e de iniciativas.

Trabalho em Rede – Potenciação das sinergias permitidas pela diversidade e pelo trabalho em rede.

Inovação– Procura de medidas potenciadoras de eficácia e eficiência para realizar os valores e respeitar os princípios.

Responsabilidade – Assunção dos efeitos das ações e contribuição para realizar a missão organizacional.

Transparência – Dever de informar e dar a conhecer planos, atividades e recursos aplicados na sua execução.

## 2. Prioridades de nível distrital

O Núcleo Distrital de Santarém terá em 2013 como prioridade garantir por um lado uma intervenção preventiva junto dos indivíduos e Instituições Parceiras/ Associadas e por outro lado, e dado o contexto atual, na intervenção de Respostas de Emergência Social.

Para tal, o nosso enfoque passará por impulsionar estratégias para a Sustentabilidade das Organizações do Terceiro Setor e para a Inovação Social nas respostas de Emergência.

Tendo em conta os Eixos Estratégicos da EAPN, que passamos a enunciar, o núcleo de Santarém desenvolverá um conjunto de ações de continuidade, quer ao nível individual quer Institucional.

No contexto de conjuntura de crise económica e social, que se vive atualmente, tornam-se imperativos a exigência de uma responsabilização e de um aprofundamento democrático por parte de toda a sociedade civil, com o desenvolvimento de mecanismos de solidariedade à escala global.

Torna-se, assim, necessária a construção de novos modelos sociais assentes numa Economia Solidária onde o problema de pobreza e da exclusão social se coloca no centro de toda a questão.

### 3. Áreas de atuação e objetivos anuais (incluir aqui a referência ao Plano Estratégico 2012–2015)

Num Distrito com uma elevada taxa de desemprego e por sua vez com um aumento nos pedidos de apoio realizados às equipas de RSI, considera-se de grande importância a formação a ser prestada a estes indivíduos cujos recursos são limitados.

É possível também verificar que diversas Organizações de Solidariedade Social do Distrito se encontram com dificuldades em gerir e distribuir os recursos que possuem, visto a cada dia serem mais pessoas a recorrerem às mesmas e por outro lado existir mais dificuldade dos utentes em pagar as suas mensalidades.

Neste sentido, o ano de 2013 será um ano com duas prioridades identificadas: a sustentabilidade das organizações do Terceiro Setor e a Cidadania plena.

A priorização da temática da **sustentabilidade**, surge da nossa preocupação com o contexto atual trazido até nós através das reuniões de núcleo, encontros e momentos informais com os nossos associados e parceiros, bem como das Orientações provenientes da sede da EAPN – Portugal (Recomendações para 2013 – EAPN Portugal), fruto de trabalhos de investigação, discussões e preocupações quer ao nível Nacional e Europeu.

Especificamente, o documento das Orientações surgiu através de grupos de discussão de técnicos, coordenadores e direção da EAPN Portugal, trazendo a um só documento a realidade de todos os distritos de Portugal continental.

A priorização do tema **Cidadania plena**, surge em primeiro lugar pelo fato do ano 2013 ser o Ano Europeu do Cidadão, e pelo diagnóstico que o núcleo distrital de Santarém tem vindo a desenvolver através da partilha entre os elementos que compõem a rede: associados; parceiros; plataforma supraconcelhia da lezíria e do médio tejo, o Núcleo Local de Inserção do Concelho de Santarém, da rede social de Santarém e dos municípios de outros Concelhos do Distrito, Instituto Politécnico de Santarém, DECO, entre outros.

Eixo estratégico 1 – Reforçar os mecanismos de Governação ao nível interno e externo da Organização

Objetivo 1 – Desenvolvimento Organizacional

Objetivo 2 – Gestão de Marketing da organização com vista a melhorar a identidade e a imagem organizacional junto de todos os stakeholders relevantes.

Eixo estratégico 2 – Desenvolver o Lobby institucional como forma de cumprir a missão da organização

Objetivo 3 – Definir e implementar uma estratégia de lobby político que tenha em vista um impacto efetivo da Organização na definição das políticas sociais e no combate à pobreza e exclusão social.

Eixo estratégico 3 – Promover a inovação social no combate à pobreza e exclusão social.

Objetivo 4 – Estruturar ações/projetos de carácter localizado, dinamizando as sinergias locais e a promoção da cidadania.

Objetivo 5 – Continuar a apostar na promoção de projetos nacionais e transnacionais em áreas de intervenção relacionadas com a pobreza e exclusão social.

Objetivo 6 – Reforçar, a componente de investigação da EAPN Portugal consolidando o seu papel como entidade de referência nas áreas da pobreza e da exclusão social.

Eixo estratégico 4 – Sustentabilidade Económica

Objetivo 7 – Diversificar as fontes de financiamento

Objetivo 8 – Garantir a sustentabilidade da organização.



## 4. Quadro síntese das atividades a desenvolver

<b>Objetivo (s) Estratégico(s)</b>	Eixo estratégico 1 – Reforçar os mecanismos de Governação ao nível interno e externo da Organização Eixo estratégico 2 – Desenvolver o Lobby institucional como forma de cumprir a missão da organização Eixo estratégico 3 – Promover a inovação social no combate à pobreza e exclusão social. Eixo estratégico 4 – Sustentabilidade Económica
<b>Objetivo Anual</b>	1. As Entidades associadas/parceiras do distrito de Santarém garantam um serviço inovador de qualidade, à comunidade e aos clientes na área de emergência social. 2. As pessoas em situação de pobreza e exclusão social e a comunidade em geral se afirmem como cidadãos mais pró-ativos.
<b>Objetivo Geral</b>	1. Ampliar o conhecimento dos dirigentes, técnicos das Entidades e comunidade, através do aumento de <i>hard</i> e <i>soft skills</i> para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional na perspetiva da inovação social.
<b>Objetivos Específicos</b>	1. Assegurar a pelo menos 20 dirigentes e técnicos de entidades associadas/parceiras o conhecimento sobre novas formas de sustentabilidade e inovação social 2. Implementar e/ou consolidar o Projeto de Investigação e/ou inovação social 3. Assegurar a pelo menos 50 indivíduos da comunidade em situação de pobreza ou exclusão social consolidação de conhecimentos sobre cidadania plena 4. Melhorar a qualidade das práticas nas redes formais e informais 5. Participar nas atividades Institucionais da EAPN Portugal/Europa 6. Consolidar a participação ativa dos membros do CCCL Distrital
<b>Atividades</b>	<p><b>Eixo 1 – Informação</b></p> <p>1.1 Organizar e participar nas 10 reuniões ao longo do ano 1.2 Gestão do Centro de Documentação e Informação 1.3 Projeto Escolas: Promover Campanhas de angariação de material escolar “Banco Material” 1.4 Criar agenda comum 2013 das actividades “Agenda Social” das ONG associadas 1.5 Ciclo de workshop “Ciclo do Cidadão” 1.6 V Encontro Nacional de Pessoas em Situação de Pobreza e Exclusão Social 1.7 Construção do Guia de Recursos de Emergência Social do Distrito</p> <p><b>Eixo 2 – Formação</b></p> <p>2.1 Ação de Formação “Gestão e Sustentabilidade das Organizações de Economia Social 2.2 Metodologia Spiral</p> <p><b>Eixo 3 – Investigação/ Projetos</b></p> <p>3.1 Disseminar em pelo menos 1 Concelho do Distrito de Santarém o modelo do projeto “OS” 3.2 Conselho Consultivo Local – Grupo de Pessoas em Situação de Pobreza e Exclusão Social 3.3 Ação de Formação “Desenvolvimento Pessoal e Marketing Pessoal” 3.4 Encontro Regional CCL – Centro 3.5 Formalizar o Conselho Consultivo para a Criatividade e Inovação Social</p> <p><b>Eixo 4 – Outras Atividades</b></p> <p>4.1 Reuniões Nacionais e Regionais 4.2 Estágios Curriculares 4.3 Participação em Reuniões do CIASSantarém</p>

#### 4. Eixos

##### Eixo 1 – Informação

<b>Atividade 4.1.1</b>		<b>Reunião de associados: Organizar e participar nas 10 reuniões ao longo do ano</b>
<b>Objetivo Estratégico</b>	Eixo estratégico 3 – Promover a inovação social no combate à pobreza e exclusão social.	
<b>Objetivo(s) Anual(ais)</b>	As Entidades associadas/parceiras do distrito de Santarém garantam um serviço inovador de qualidade, à comunidade e aos clientes na área de emergência social.	
<b>Descrição/Contextualização</b>	As reuniões mensais de associados visam promover momentos mensais entre elementos associados, quer em nome individual, quer coletivo, para planeamento e avaliação de atividades do Núcleo, numa lógica de subsidiariedade e partilha interinstitucional ao nível local.	
<b>Objetivo Geral</b>	Ampliar o conhecimento dos dirigentes, técnicos das Entidades e comunidade, através do aumento de <i>hard</i> e <i>soft skills</i> para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional na perspetiva da inovação social.	
<b>Objetivos Específicos</b>	.....	
<b>Destinatários</b>	Instituições associadas.	
<b>Metodologia e Planeamento</b>	Reuniões com duração média de 3horas	
<b>Parceiros</b>	Associados e entidades de tutela	
<b>Cronograma</b>	Ao longo do ano	
<b>Local de realização</b>	Descentralizada no Distrito.	
<b>Indicadores de desempenho</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º reuniões realizadas;</li> <li>- N.º médio de participantes nas reuniões;</li> <li>- Pertinência das temáticas abordadas;</li> <li>- N.º de reuniões descentralizadas com visita institucional;</li> <li>- Nível de envolvimento dos participantes (associados) nas reuniões;</li> <li>- Taxa de participação da coordenação distrital;</li> <li>- Taxa de participação de dirigentes;</li> <li>- Taxa de participação de técnicos;</li> <li>- Realização efetiva das reuniões descentralizadas programadas.</li> </ul>	
<b>Avaliação</b>	Avaliação da ação conjunta e sugestões de melhoria, registo de número de participantes.	

Atividade 4.1.2		Gestão do Centro de Documentação e Informação
<b>Objetivo Estratégico</b>	Eixo estratégico 3 - Promover a inovação social no combate à pobreza e exclusão social.	
<b>Objetivo(s) Anual(ais)</b>	Pretende-se que as entidades associadas/parceiras do distrito de Santarém garantam um serviço inovador de qualidade, à comunidade e aos clientes na área de emergência social.	
<b>Descrição/Contextualização</b>	<p>O CDI reúne um conjunto diversificado de Publicações, como da linha editorial da EAPN (cadernos EAPN e Redacção), Revistas Temáticas, Artigos, Boletins, entre outros. São ainda adquiridas publicações consideradas de pertinência para os nossos destinatários. As áreas temáticas incidem, de forma geral, sobre as problemáticas associadas à Luta Contra a Pobreza e Exclusão Social.</p> <p>Procede-se ainda à divulgação de informação (via e-mail) dos mais diversos níveis nomeadamente, eventos, abertura de candidaturas a fundos de financiamento, atualização da legislação, informação relativas às Políticas Sociais, entre outros assuntos que sejam do interesse dos nossos associados e das entidades em geral.</p>	
<b>Objetivo Geral</b>	Ampliar o conhecimento dos dirigentes, técnicos das Entidades e comunidade, através do aumento de <i>hard</i> e <i>soft skills</i> para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional na perspetiva da inovação social.	
<b>Objetivos Específicos</b>	Melhorar a qualidade das práticas nas redes formais e informais.	
<b>Destinatários</b>	Entidades públicas e privadas do distrito de santarém com prioridade para os associados, estudantes e comunidade em geral.	
<b>Metodologia e Planeamento</b>	Envio atempado de informação através de correio electrónico e telefone. A técnica faz ainda atendimento relativo à aquisição, consulta e requisição de publicações existentes. Sendo ainda realizado o registo das respetivas consultas e requisições.	
<b>Parceiros</b>	N/A	
<b>Cronograma</b>	Ao longo de todo o ano.	
<b>Local de realização</b>	N/A	
<b>Indicadores de desempenho</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° de respostas às solicitações;</li> <li>- N° de e-mails informativos enviados;</li> <li>- N° de consultas;</li> <li>- N° de requisições.</li> </ul>	
<b>Avaliação</b>	A avaliação será realizada nas reuniões de associados e através das fichas de registos das consultas e das requisições efetuadas.	

<b>Atividade 4.1.3</b>		<b>Projeto Escolas: Promover campanhas de angariação de material escolar "Banco Material"</b>	
<b>Objetivo Estratégico</b>	Eixo estratégico 3 Promover a inovação social no combate à pobreza e exclusão social.		
<b>Objetivo(s) Anual(ais)</b>	As Entidades associadas/parceiras do distrito de Santarém garantam um serviço inovador de qualidade, à comunidade e aos clientes na área de emergência social.		
<b>Descrição/Contextualização</b>	<p>Na fase atual em que o número de famílias carenciadas aumenta exponencialmente e tendo em conta que a educação é um dos pilares da evolução das sociedades, o Núcleo prevê esta atividade de angariação de material escolar para distribuição nas escolas do Distrito. Esta campanha pretende associar-se ao Banco Alimentar de Santarém, numa primeira fase e numa segunda fase, se se considerar pertinente pelas sedes das duas entidades envolvidas tornar a Campanha de âmbito nacional.</p> <p>As entidades associadas/parceiras do Núcleo serão envolvidas na divulgação da Campanha e nos Pontos de Recolha. O núcleo organiza a Campanha, folhetos, sacos de recolha e fichas de candidatura para distribuição do material.</p> <p>Esta atividade inclui ainda lançarmos o desafio para os 21 Municípios do Distrito implementarem a Campanha "Troca de Manuais Escolares", através da nossa participação nas Plataformas Supraconcelhias.</p>		
<b>Objetivo Geral</b>	Ampliar o conhecimento dos dirigentes, técnicos das Entidades e comunidade, através do aumento de <i>hard</i> e <i>soft skills</i> para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional na perspetiva da inovação social.		
<b>Objetivos Específicos</b>	Implementar e/ou consolidar o Projeto de Investigação e/ou inovação social		
<b>Destinatários</b>	Crianças e jovens em idade escolar.		
<b>Metodologia e Planeamento</b>	<p>Parceria com o Banco Alimentar, dada a sua experiência na recolha de bens alimentares e respectiva logística, consideramos que poderia ser pertinente propor-lhe a colaboração para alargar a campanha de recolha também ao material escolar, dadas as dificuldades constatadas junto das famílias em fazer face a esta despesa, nomeadamente no início do ano escolar. As campanhas de recolha terão duas vertentes: 1) associada às 2 campanhas anuais do Banco Alimentar; 2) Nas Instituições que se associem à causa e criem um ponto formal de recolha.</p> <p>Pretende-se recolher material, não só usado – tal como os livros escolares, porta-lápis, mochilas, entre outros – como também materiais novos.</p> <p>Para a divulgação serão realizados folhetos e cartazes, sacos para recolha dos donativos, que serão distribuídos a nível distrital, envolvendo diversas parcerias.</p>		
<b>Parceiros</b>	Banco Alimentar de Santarém Centro Distrital de Segurança Social de Santarém – Plataformas Supraconcelhia		
<b>Cronograma</b>	Ao longo do ano		
<b>Local de realização</b>	Distrito de Santarém		
<b>Indicadores de desempenho</b>	N° de entidades associadas à causa para Ponto de Recolha Quantidade de material recolhido N° de material entregue em cada entidade N° de material entregue a cada aluno N° de candidaturas das Escolas (ASE) e Associações de Pais, que pretendem ser entidades receptoras/distribuidoras dos donativos N° de campanhas realizadas		
<b>Avaliação</b>	Esta atividade será avaliada no final de cada campanha e no final de cada momento de entrega de donativo às Escolas e às Associações de Pais, através do respetivo registo de atividade envolvendo os parceiros. Os destinatários finais desta atividade irão avaliar através da resposta a questionário de impacto, este questionário é aplicado pela entidade receptora/distribuidora e devolvido ao Núcleo. O registo final de avaliação da atividade será incluído no Relatório de Atividades do Núcleo.		

Atividade 4.1.4	
<b>Criar agenda comum 2013 das actividades “Agenda Social” das ONG associadas</b>	
<b>Objetivo Estratégico</b>	Eixo estratégico 3 - Promover a inovação social no combate à pobreza e exclusão social.
<b>Objetivo(s) Anual(ais)</b>	As Entidades associadas/parceiras do distrito de Santarém garantam um serviço inovador de qualidade, à comunidade e aos clientes na área de emergência social.
<b>Descrição/Contextualização</b>	De forma a sensibilizar as entidades participantes nas Plataformas Supraconcelhia para a criação em 2014 de uma Agenda Social do Distrito comum onde estejam devidamente identificadas e divulgadas as atividades sociais/ culturais ou outras que têm previsto nos seus planos de atividades. O Núcleo durante 2013 com os seus associados procurará criar, enquanto ação piloto, a <b>Agenda Social</b> dos seus associados para que de forma estruturada e uniforme sejam divulgadas as atividades pelas respetivas comunidades. De forma a que se evite a sobreposição de atividades em termos de data e local e conseqüentemente se optimize os recursos humanos e materiais. A <b>Agenda Social</b> será editada em formato electrónico enviada para a nossa <i>mailling-list</i> , e papel distribuída nos nossos associados e nos participantes da Plataforma Supraconcelhia.
<b>Objetivo Geral</b>	Ampliar o conhecimento dos dirigentes, técnicos das Entidades e comunidade, através do aumento de <i>hard</i> e <i>soft skills</i> para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional na perspetiva da inovação social.
<b>Objetivos Específicos</b>	Melhorar a qualidade das práticas nas redes formais e informais
<b>Destinatários</b>	Comunidade em geral do Distrito de Santarém Dirigentes e técnicos das entidades associadas/ parceiros
<b>Metodologia e Planeamento</b>	Desde a primeira reunião do ano 2013 organizada pelo Núcleo, iremos apresentar esta atividades aos associados presentes com a estrutura da agenda e a forma de recolha de informação das atividades e lançar-lhes o repto à sua participação ativa. Ao longo do ano nas reuniões de Associados e outros eventos do Núcleo será sempre reforçada a necessidade dos associados enviarem as suas atividades previstas, numa lógica de rentabilização de recursos. No que respeita a Plataforma SupraConcelhia e com o objetivo de em 2014 disseminar esta prática, iremos ao longo do ano divulgar a Agenda através da distribuição electrónica (todas edições) e em formato de papel (1 vez/ano). A recolha das atividades programadas cumprirá as seguintes etapas: 1) Entidades enviam por e-mail para o núcleo; 2) o Núcleo organiza a informação no formato da agenda; 3) O núcleo envia para a gráfica para impressão; 4) o núcleo divulga pela <i>mailling-list</i> . A agenda tem distribuição bimensal.
<b>Parceiros</b>	Associados do Núcleo de Santarém da EAPN Portugal
<b>Cronograma</b>	Ao longo do ano
<b>Local de realização</b>	Núcleo de Santarém
<b>Indicadores de desempenho</b>	Nº de entidades que facultam informação para integrar na Agenda Nº de Agendas editadas Nº de Agendas distribuídas
<b>Avaliação</b>	Esta atividade será avaliada no final do ano em sede de reunião de Associados. O registo final de avaliação da atividade será incluído no Relatório de Atividades do Núcleo.

Atividade 4.1.5		Ciclo de workshop “Ciclo do Cidadão”
<b>Objetivo Estratégico</b>	Eixo estratégico 3 – Promover a inovação social no combate à pobreza e exclusão social.	
<b>Objetivo(s) Anual(ais)</b>	As pessoas em situação de pobreza e exclusão social e a comunidade em geral se afirmem como cidadãos mais pro-ativos.	
<b>Descrição/Contextualização</b>	O ano 2013 – Ano Europeu do Cidadão, será assinalado pelo Núcleo de Santarém através da realização do <b>Ciclo do Cidadão: EU SOU +</b> , composto por 6 tertúlias incidentes nas seguintes temáticas: a) Psicologia Positiva; b) <i>Branding</i> Pessoal; c) Marketing profissional; d) Empreendedorismo e Empregabilidade; e) Sustentabilidade; f) Cidadania: Direitos e Deveres. Estas sessões serão co-organizadas pelo Núcleo pela Associação para ao Desenvolvimento Social e Comunitário de Santarém (ADSCS)	
<b>Objetivo Geral</b>	Ampliar o conhecimento dos dirigentes, técnicos das Entidades e comunidade, através do aumento de <i>hard</i> e <i>soft skills</i> para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional na perspetiva da inovação social.	
<b>Objetivos Específicos</b>	Assegurar a pelo menos 50 indivíduos da comunidade em situação de pobreza ou exclusão social consolidação de conhecimentos sobre cidadania plena	
<b>Destinatários</b>	Beneficiários de Rendimento Social de Inserção e Desempregados	
<b>Metodologia e Planeamento</b>	Este Ciclo será composto por 6 sessões descentralizadas no Distrito, em espaços informais sociais/culturais, habitualmente frequentados pelos destinatários. A captação dos destinatários será efetuada com a colaboração das equipas de RSI, dos GIP e dos Centros de Emprego. Os dinamizadores das sessões serão profissionais reconhecidos localmente com comprovadas competências nas respectivas temáticas. Estas sessões serão dinamizadas de forma prática de forma a promover a participação ativa de todos os participantes.	
<b>Parceiros</b>	Associação Desenvolvimento Comunitário Santarém Centro Distrital de Segurança Social de Santarém – Núcleos Locais de Inserção Centro de Emprego de Santarém Autarquias Locais – Gabinete de Inserção Profissional (GIP)	
<b>Cronograma</b>	Ao longo do ano	
<b>Local de realização</b>	Distrito de Santarém	
<b>Indicadores de desempenho</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nº de participantes na sessão;</li> <li>– Nível de satisfação da sessão;</li> <li>– Nº de intervenções na sessão pelos destinatários;</li> <li>– Registo fotográfico da sessão;</li> <li>– Local de realização da sessão.</li> </ul>	
<b>Avaliação</b>	Todas as sessões no final terão a aplicação individual de um questionário de avaliação. No Relatório Anual de Atividades do Núcleo, ficará registado o tratamento e análise dos resultados dos questionários.	

<b>Atividade 4.1.6</b>		<b>V Encontro de Pessoas em Situação de Pobreza e Exclusão Social – Nacional</b>	
<b>Objetivo(s) Estratégico(s)</b>	Definir e implementar uma estratégia de lobby político que tenha em vista um impacto efetivo da Organização na definição das políticas sociais e no combate à pobreza e exclusão social		
<b>Objetivo(s) Anual(ais)</b>	Reforçar a capacidade do Núcleo Distrital de Castelo Branco da EAPN, na área da participação das pessoas em situação de pobreza e exclusão social.		
<b>Descrição/Contextualização</b>	<p>Inspirada na metodologia dos encontros europeus, que serviram de modelo para que as diversas redes nacionais adotassem não só ao nível dos seus países, mas também a um nível mais local, fóruns de discussão, com a presença das entidades responsáveis das diversas áreas das políticas sociais, em diálogo com os beneficiários dessas mesmas medidas de política.</p> <p>A execução, desta ação será sempre no Dia Internacional para a Erradicação da Pobreza (que se assinala a 17 de Outubro). A EAPN aposta numa estratégia de visibilidade, procurando desenvolver um conjunto de iniciativas, para que a data seja de facto um marco na luta contra a pobreza e a exclusão social em Portugal.</p>		
<b>Objetivo Geral</b>	Compreender a perspetiva dos cidadãos/ãs em risco social, relativamente aos vários sistemas em que interagem, nomeadamente, saúde, educação, formação e emprego, e proteção social;		
<b>Objetivos Específicos</b>	Participar nas atividades Institucionais da EAPN Portugal/Europa		
<b>Destinatários</b>	Pessoas em situação de RSI, Subsídio de desemprego, pensionistas.		
<b>Metodologia e Planeamento</b>	Esta ação decorrerá em articulação estreita com a Coordenação Técnica Nacional e o Gabinete de Desenvolvimento da EAPN.		
<b>Parceiros</b>	Instituições associadas		
<b>Cronograma</b>	17 e 18 de outubro		
<b>Local de realização</b>	A definir		
<b>Indicadores de desempenho</b>	Nº de pessoas que participam Nº de documentos executados		
<b>Avaliação</b>	Reuniões mensais para avaliação a atividade, (auscultação direta aos elementos do CCL)		

<b>Atividade 4.1.7</b>		<b>Construção do Guia de Recursos de Emergência Social do Distrito</b>	
<b>Objetivo Estratégico</b>	Eixo estratégico 3 - Promover a inovação social no combate à pobreza e exclusão social.		
<b>Objetivo(s) Anual(ais)</b>	As Entidades associadas/parceiras do distrito de Santarém garantam um serviço inovador de qualidade, à comunidade e aos clientes na área de emergência social.		
<b>Descrição/Contextualização</b>	Dada a dispersão de informação dos recursos existentes no distrito que possam apoiar os individuais e famílias em situação mais desfavorecida, consideramos de grande pertinência compilar a informação sobre os recursos disponíveis, repetivo local e outra informação útil ao utilizador.		
<b>Objetivo Geral</b>	Ampliar o conhecimento dos dirigentes, técnicos das Entidades e comunidade, através do aumento de <i>hard</i> e <i>soft skills</i> para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional na perspetiva da inovação social.		
<b>Objetivos Específicos</b>	Melhorar a qualidade das práticas nas redes formais e informais		
<b>Destinatários</b>	Comunidade do Distrito de Santarém, em particular as que estão em situação de pobreza e/ou exclusão social.		
<b>Metodologia e Planeamento</b>	<p>Este Guia será elaborado através da pesquisa direta (telefone, email, sites) às Entidades públicas e privadas do Distrito, concretamente através das Redes Sociais dos 21 Municípios. Toda a informação a ser divulgada terá autorização prévia por parte da respectiva entidade, através de um registo escrito.</p> <p>Este trabalho de pesquisa será integrado no Plano de Estágio Curricular das alunas do 3ºano de Educação Social do IPS.</p> <p>Este Guia será editado em formato de papel e digital, distribuído na comunidade através dos Municípios, equipas de RSI, Centros de Emprego, Gabinetes de Inserção Profissional, entre outros.</p>		
<b>Parceiros</b>	IPS		
<b>Cronograma</b>	Janeiro a Maio		
<b>Local de realização</b>	Núcleo de Santarém		
<b>Indicadores de desempenho</b>	Produção do Guia Nº de impressões Distribuição equitativa por Concelho de recursos indicados no Guia Nº de Recursos total		
<b>Avaliação</b>	Esta atividade será avaliada no final do ano em sede de reunião com os parceiros, associados e estagiários (as). O registo final de avaliação da atividade será incluído no Relatório de Atividades do Núcleo.		



## Eixo 2 – Formação

<b>Atividade 4.2.1</b>		<b>Ação de Formação “Gestão e Sustentabilidade nas Organizações de Economia Social”</b>	
<b>Objetivo Estratégico</b>	Eixo estratégico 3 – Promover a inovação social no combate à pobreza e exclusão social.		
<b>Objetivo Anual</b>	As Entidades associadas/parceiras do distrito de Santarém garantam um serviço inovador de qualidade, à comunidade e aos clientes na área de emergência social.		
<b>Descrição/Contextualização</b>	<p>Este eixo de intervenção continuará a ser uma das grandes prioridades do núcleo, já que a formação contínua, atualizada e pertinente é crucial para o desenvolvimento das competências dos técnicos e dirigentes das instituições, reforçado este aspecto pelo facto de muitas temáticas referidas no diagnóstico serem áreas, onde tradicionalmente não se promove formação no distrito, nomeadamente a sustentabilidade e a inovação social.</p> <p>Esta formação será centralizada na questão das estratégias de gestão e <i>fundraising</i> que tenham em vista um impacto efetivo na sustentabilidade das organizações. Por esta razão será dada prioridade à participação dos dirigentes nas ações de formações, bem como poderão ser (re)ajustadas as temáticas em função do interesse destes.</p>		
<b>Objetivo Geral</b>	Ampliar o conhecimento dos dirigentes, técnicos das Entidades e comunidade, através do aumento de <i>hard e soft skills</i> para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional na perspetiva da inovação social.		
<b>Objetivos Específicos</b>	Assegurar a pelo menos 20 dirigentes e técnicos de entidades associadas/ parceiras o conhecimento sobre novas formas de sustentabilidade e inovação social.		
<b>Destinatários</b>	Dirigentes e outros decisores das Entidades Associadas/ Parceiras da EAPN Santarém		
<b>Metodologia e Planeamento</b>	<p>Organizar 48h de formação de acordo com as necessidades diagnosticadas pelos associados/ parceiros.</p> <p>A modalidade da acção, à semelhança dos anos anteriores, é a de formação contínua/de actualização, uma vez que será para quem possua uma qualificação profissional de base e que tenha como objectivo complementar conhecimentos e desenvolver capacidades práticas, atitudes e formas de comportamento no âmbito das profissões exercidas.</p> <p>Tendo em conta os modos de operacionalização, a forma de organização das acções consistirá na formação-acção, uma vez que se centrará em metodologias dinâmicas que valorizam a aprendizagem organizacional e o desenvolvimento pessoal, A partilha de <i>know-how</i> e de experiências entre as instituições será igualmente privilegiado.</p> <p>A execução desta acção de formação é acompanhada sistemática e periodicamente pela técnica do Núcleo, cabendo-lhe igualmente a organização do Dossier Técnico-Pedagógico.</p> <p>No final da acção será colocada aos formandos uma questão para que possam sugerir áreas temáticas de interesse para futuras acções.</p> <p>Após o seu término será elaborado o respectivo relatório, incluindo o tratamento e análise dos dados obtidos através da aplicação do questionário e serão, ainda analisados os níveis de assiduidade dos formandos e todos os aspectos anteriormente referidos.</p>		
<b>Parceiros</b>	Centro Distrital de Segurança Social de Santarém		
<b>Cronograma</b>	1º Semestre		
<b>Local de realização</b>	Distrito de Santarém		

<b>Indicadores de desempenho</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Produção de Relatório de Execução de avaliação;</li> <li>- N° de participantes na ação;</li> <li>- N° de associados angariados;</li> <li>- Taxa de satisfação da formação;</li> <li>- N° formandos por concelho;</li> <li>- N° instrumentos de avaliação recebidos;</li> <li>- Taxa de desistência da ação.</li> </ul>
<b>Avaliação</b>	<p>A avaliação será processada através da avaliação da formação pelos formandos, pela observação directa pela técnica do núcleo e a um nível mais informal pelo contacto estabelecido com os formandos.</p> <p>Ao longo da formação serão ainda aplicados instrumentos de avaliação que facilitem a avaliação individual dos formandos pelo formador, designadamente grupos de trabalho e/ou dinâmicas de grupo e exercícios escritos e orais bem como pela observação directa do comportamento individual nos diferentes critérios contemplados na avaliação, tais como a pontualidade, a motivação, o grau de participação entre outros.</p> <p>Aos formandos será distribuído para preenchimento de um questionário final de avaliação da acção de formação.</p>

<b>Cronograma</b>	<p>Maio - 25h</p> <p>Setembro - 25h</p>
<b>Local de realização</b>	Núcleo Distrital de Santarém
<b>Indicadores de desempenho</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Produção de Relatório de Execução de avaliação;</li> <li>- N° de participantes na ação;</li> <li>- Taxa de satisfação da formação;</li> <li>- N° instrumentos de avaliação recebidos;</li> <li>- Taxa de desistência da ação</li> <li>- portefólio Reflexivo de Aprendizagens e Talentos.</li> </ul>
<b>Avaliação</b>	<p>A avaliação será processada através da avaliação da formação pelos formandos, pela observação directa pela técnica do núcleo e a um nível mais informal pelo contacto estabelecido com os formandos.</p> <p>Ao longo da formação serão ainda aplicados instrumentos de avaliação que facilitem a avaliação individual dos formandos pelo formador, designadamente grupos de trabalho e/ou dinâmicas de grupo e exercícios escritos e orais bem como pela observação directa do comportamento individual nos diferentes critérios contemplados na avaliação, tais como a pontualidade, a motivação, o grau de participação entre outros.</p> <p>Aos formandos e ao formador será distribuído para preenchimento um questionário final de avaliação da acção de formação.</p>

Atividade 4.2.2 Metodologia Siplral	
<b>Objetivo(s) Estratégico(s)</b>	Eixo estratégico 3 - Promover a inovação social no combate à pobreza e exclusão social.
<b>Objetivo(s) Anual(ais)</b>	As Entidades associadas/parceiras do distrito de Santarém garantam um serviço inovador de qualidade, à comunidade e aos clientes na área de emergência social.
<b>Descrição/Contextualização</b>	Pretendemos em parceria com o Centro Distrital da segurança social criar um processos de coresponsabilidade para o bem - estar de todos os cidadãos a nível local, criando objetivos e indicadores de bem - estar a nível regional/ distrital
<b>Objetivo Geral</b>	Ampliar o conhecimento dos dirigentes, técnicos das Entidades e comunidade, através do aumento de <i>hard</i> e <i>soft skills</i> para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional na perspetiva da inovação social.
<b>Objetivos Específicos</b>	Participar nas atividades Institucionais da EAPN Portugal/Europa
<b>Destinatários</b>	Técnicos das redes sociais do distrito de Santarém
<b>Metodologia e Planeamento</b>	As sessões serão presenciais, utilizando-se uma metodologia expositiva e participativa. Privilegia-se a técnica de " <i>Brainstorming</i> ", reflexão partilhada, trabalhos de grupo e prática de competências
<b>Parceiros</b>	Centro Distrital de Segurança Social de Santarém
<b>Cronograma</b>	A definir
<b>Local de realização</b>	A definir
<b>Indicadores de desempenho</b>	Nº de inscrições Nº de desistências Tipologia de formandos Nº de formandos associados (coletivo / individual) Nº de formandos não associados Nº de Proposta de novos associados Nº de concelhos representados Nível de satisfação formandos % de bom nível de execução.
<b>Avaliação</b>	Aplicação de questionários de avaliação formandos/ formador, relatório de formação

## Eixo 3 - Investigação/Projetos

Atividade 4.3.1		Disseminar em pelo menos 1 Concelho do Distrito de Santarém o modelo do projeto "OS"
<b>Objetivo Estratégico</b>	Eixo estratégico 3  Promover a inovação social no combate à pobreza e exclusão social.	
<b>Objetivo(s) Anual(ais)</b>	As Entidades associadas/parceiras do distrito de Santarém garantam um serviço inovador de qualidade, à comunidade e aos clientes na área de emergência social.	
<b>Descrição/Contextualização</b>	<p>O projeto Oficina de Saberes é um projeto de investigação ação, em parceria com o Instituto Politécnico de Santarém e considerado pelos <i>stakeholders</i> locais um projeto altamente inovador no contexto social e económico actual. Este projeto tem como meta a melhoria da qualidade de vida dos destinatários (desempregados de longa duração) através da descoberta do <i>Eu</i>, dos seus talentos, da complementaridade de saberes entre os elementos e da coesão do grupo.</p> <p>O desafio deste ano de projeto, enquanto segundo ano de atividade, é que o grupo trabalhe com base na metodologia das Redes Colaborativas, entre outras.</p> <p>E a partir deste ponto, pretendemos finalizar a modelização do projeto para posteriormente poder ser disseminado noutro grupo em iguais condições no que respeita à situação face ao emprego.</p>	
<b>Objetivo Geral</b>	Ampliar o conhecimento dos dirigentes, técnicos das Entidades e comunidade, através do aumento de <i>hard</i> e <i>soft skills</i> para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional na perspetiva da inovação social.	
<b>Objetivos Específicos</b>	Consolidar o Projeto de Investigação "Oficina de Saberes"	
<b>Destinatários</b>	Instituições de Desenvolvimento Local de Concelhos do Distrito de Santarém	
<b>Metodologia e Planeamento</b>	<p>A primeira fase desta atividade de disseminação será de finalizar o modelo de projeto "Oficina de Saberes", ou seja, será construído uma publicação em formato digital o Guia de etapas de operacionalização do projeto "Oficina de Saberes". Este Guia será construído pela equipa técnica do projeto, estagiários e elementos do grupo "OF".</p> <p>Posteriormente serão realizados Sessões de divulgação do Guia com o objetivo da apropriação por parte das Instituições de Desenvolvimento Local.</p> <p>Na fase final, da apropriação pela(s) Instituição(ões) será realizado: 1 reunião de acompanhamento para implementação do projeto; 1 sessão de formação pela equipa técnica e um representante do grupo experimental.</p>	
<b>Parceiros</b>	IPS Espaço Fórum Cáritas Diocesana de Tremês Centro Distrital da Segurança Social Santarém	
<b>Cronograma</b>	Abril a Junho - Modelização do projeto Setembro a Dezembro - Disseminação	
<b>Local de realização</b>	Núcleo Distrital de Santarém	
<b>Indicadores de desempenho</b>	Projeto Modelizado N° de reuniões com potenciais Instituições acolhedoras Apropriação pela Instituição acolhedora N° de Sessões de Divulgação do Projeto Concretização do projeto na Instituição acolhedora	
<b>Avaliação</b>	A avaliação desta atividade passa pelo follow-up das ações previstas através de organização de 2 <i>Focus group</i> com os elementos da OF, parceiros e <i>stakeholders</i> , com aplicação de questionário. Das reuniões com os potenciais Instituições acolhedoras, será elaborado um registo que constará no Relatório Anual de Atividades do Núcleo. Das reuniões de acompanhamento com as Instituições que acolheram o projeto, será elaborado um registo e um questionário de avaliação do modelo.	

<b>Atividade 4.3.2</b>		<b>Concelho Consultivo Local – Grupo de Pessoas em Situação de Pobreza</b>	
<b>Objetivo Estratégico</b>	Eixo estratégico 3 – Promover a inovação social no combate à pobreza e exclusão social.		
<b>Objetivo(s) Anual(ais)</b>	Definir e implementar uma estratégia de lobby político que tenha em vista um impacto efetivo da organização na definição das políticas sociais e no combate à pobreza e exclusão social.		
<b>Descrição/Contextualização</b>	Elaborar o plano de ação para 2013; Organizar e realizar 8 reuniões ao longo do ano; Participar na ação nº 2.1 (2.1 Organizar para o grupo experimental de 20px um curso de formação de 50h nas áreas do Desenvolvimento Pessoal e Marketing Pessoal); Preparar na participação do Evento a realizar no âmbito do dia Internacional para a erradicação da Pobreza		
<b>Objetivo Geral</b>	Consolidar a participação ativa dos membros do CCCL Distrital		
<b>Objetivos Específicos</b>	Identificarmos propostas de recomendações de inclusão a de alguns dos processos participativos em determinadas respostas e políticas sociais; Valorizar e reconhecer o trabalho que os CCL têm vindo a desenvolver; Conceber atividades e estratégias comuns.		
<b>Destinatários</b>	CCL		
<b>Metodologia e Planeamento</b>	A definir		
<b>Parceiros</b>	Instituições parceiras		
<b>Cronograma</b>	Ao longo do ano.		
<b>Local de realização</b>	A definir		
<b>Indicadores de desempenho</b>	Nº de reuniões realizadas Nº de pessoas que participam Nº de propostas/ documentos produzidos Nº de atividades / eventos realizados		
<b>Avaliação</b>	Folhas de presença, relatório de avaliação da ação, e registo Fotográfico		

Atividade 4.3.3. Ação de formação “Desenvolvimento Pessoal e Marketing Pessoal”	
<b>Objetivo(s) Estratégico(s)</b>	Eixo estratégico 3 – Promover a inovação social no combate à pobreza e exclusão social.
<b>Objetivo(s) Anual(ais)</b>	As Entidades associadas/parceiras do distrito de Santarém garantam um serviço inovador de qualidade, à comunidade e aos clientes na área de emergência social.
<b>Descrição/Contextualização</b>	<p>Este eixo de intervenção continuará a ser uma das grandes prioridades do núcleo, já que a formação inicial de cidadania, desenvolvimento pessoal e marketing é crucial para o desenvolvimento das competências dos cidadãos, reforçado este aspecto pelo facto de os formandos participarem em projetos em curso no Núcleo, nomeadamente a “Oficina de Saberes” e o CCL.</p> <p>Esta formação terá como foco temas relacionados com:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Desenvolvimento pessoal: autoconhecimento; motivação; inteligência emocional, gestão do stress; estabelecimento de objectivos/metapas; gestão da mudança;</li> <li>2) Marketing Pessoal e empresarial: <i>branding</i> pessoal; empreendedorismo; promoção dos saberes/talentos; construção criativa de CV; planos de negócio.</li> </ol>
<b>Objetivo Geral</b>	Ampliar o conhecimento dos dirigentes, técnicos das Entidades e comunidade, através do aumento de <i>hard</i> e <i>soft skills</i> para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional na perspetiva da inovação social.
<b>Objetivos Específicos</b>	Implementar e/ou consolidar o Projeto de Investigação e/ou inovação social Consolidar a participação ativa dos membros do CCCL Distrital
<b>Destinatários</b>	Grupo experimental da Oficina de Saberes – 15formandos Conselho Consultivo Local de pessoas em situação de pobreza – 5formandos
<b>Metodologia e Planeamento</b>	<p>Organizar 50h de formação de acordo com as necessidades diagnosticadas pelos participantes destes dois grupos de trabalho/investigação da EAPN.</p> <p>A modalidade da acção é a de formação inicial e contempla a aquisição e desenvolvimento de competências-chave ao <i>empowerment</i> pessoal e profissional para a criação de condições facilitadoras da sua inserção socioprofissional.</p> <p>Tendo em conta os modos de operacionalização, a forma de organização das acções consistirá na formação-acção, uma vez que se centrará em metodologias dinâmicas que valorizam a aprendizagem organizacional e o desenvolvimento pessoal. Procuraremos fomentar a partilha do <i>know-how</i>, das experiências específica entre os participantes, da coesão dos elementos do grupo e do fato de estarem entre pares, como fator-chave da metodologia da aprendizagem. O produto final desta ação de formação será a construção de um Portefólio Reflexivo das Aprendizagem e Talentos que servirá de base à avaliação final.</p> <p>A execução da acção de formação é acompanhada sistemática e periodicamente pela técnica do Núcleo, cabendo-lhe igualmente a organização do Dossier Técnico-Pedagógico.</p> <p>No final de cada módulo será aplicado um questionário de avaliação do formador aos formandos e vice-versa.</p> <p>Após o seu término será elaborado o respectivo relatório, incluindo o tratamento e análise dos dados obtidos através da aplicação do questionário e serão, ainda analisados os níveis de assiduidade dos formandos e todos os aspectos anteriormente referidos.</p>
<b>Parceiros</b>	Instituto Politécnico de Santarém; Espaço Fórum; Cáritas Paroquial de Tremês

Atividade 4.3.4. Encontro Regional CCL _ Centro	
<b>Objetivo(s) Estratégico(s)</b>	Eixo estratégico 2 – Desenvolver o Lobby institucional como forma de cumprir a missão da organização Eixo estratégico 3 – Promover a inovação social no combate à pobreza e exclusão social.
<b>Objetivo(s) Anual(ais)</b>	As pessoas em situação de pobreza e exclusão social e a comunidade em geral se afirmem como cidadãos mais pró-ativos.
<b>Descrição/Contextualização</b>	De acordo com as ações concretizadas este ano, a participação do grupo local nos Fóruns e em ações de formação, de acordo com os interesses dos mesmos. Uma maior partilha de conhecimentos e numa participação mais fundamentada, entre os restantes grupos do centro.
<b>Objetivo Geral</b>	Ampliar o conhecimento dos dirigentes, técnicos das Entidades e comunidade, através do aumento de <i>hard</i> e <i>soft skills</i> para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional na perspetiva da inovação social.
<b>Objetivos Específicos</b>	Consolidar a participação ativa dos membros do CCCL Distrital
<b>Destinatários</b>	CCL
<b>Metodologia e Planeamento</b>	A definir
<b>Parceiros</b>	Equipas de RSI
<b>Cronograma</b>	A definir
<b>Local de realização</b>	A definir
<b>Indicadores de desempenho</b>	Nº de reuniões preparatórias realizadas Nº de pessoas que participam Nº de documentos produzidos
<b>Avaliação</b>	Folhas de presença, relatório de avaliação da ação, e registo Fotográfico

<b>Atividade 4.3.5</b>		<b>Formalizar o Conselho Consultivo para a Criatividade e Inovação</b>	
<b>Objetivo Estratégico</b>	Eixo estratégico 3 – Promover a inovação social no combate à pobreza e exclusão social.		
<b>Objetivo(s) Anual(ais)</b>	As Entidades associadas/parceiras do distrito de Santarém garantam um serviço inovador de qualidade, à comunidade e aos clientes na área de emergência social.		
<b>Descrição/Contextualização</b>	<p>Face aos novos desafios do trabalho em rede no contexto atual, há necessidade de otimizar recursos interdisciplinares, alargar a rede de conhecimento institucional que facilitem e promovam a inovação social com vista a melhorar a intervenção comunitária aos mais diferentes níveis.</p> <p>Este contato com peritos regionais de reconhecida idoneidade e experiência em diferentes domínios: saúde, social, emprego, projetos, marketing e gestão, favorecem uma intervenção do Núcleo mais crítica, capacitada e reconhecida pelas entidades associadas/ parceiras e outras.</p>		
<b>Objetivo Geral</b>	Ampliar o conhecimento dos dirigentes, técnicos das Entidades e comunidade, através do aumento de <i>hard</i> e <i>soft skills</i> para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional na perspetiva da inovação social.		
<b>Objetivos Específicos</b>	Melhorar a qualidade das práticas nas redes formais e informais		
<b>Destinatários</b>	Peritos regionais de reconhecida idoneidade e experiência em diferentes domínios: saúde, social, emprego, projetos, marketing e gestão		
<b>Metodologia e Planeamento</b>	<p>O Conselho será formalizado através de regulamento interno do <b>Conselho Consultivo para a Criatividade e Inovação Social</b>.</p> <p>Serão organizadas reuniões trimestrais de trabalho, coincidindo com os períodos fulcrais para o bom desenvolvimento das atividades do Núcleo.</p>		
<b>Parceiros</b>	N/A		
<b>Cronograma</b>	Janeiro a Dezembro 2013		
<b>Local de realização</b>	Núcleo Distrital		
<b>Indicadores de desempenho</b>	<p>Nº de peritos no Conselho</p> <p>Nº de reuniões executadas</p> <p>Taxa de participação nas reuniões</p> <p>Aplicabilidade/ pertinência das ideias sugeridas pelos membros</p>		
<b>Avaliação</b>	<p>Aplicação de questionário de auto-avaliação da participação no Conselho</p> <p>Integração no Relatório de Atividades do registo dos resultados da auto-avaliação feita pelos peritos.</p>		



## Eixo 4 – Outras Atividades

Atividade 4.4.1 Reuniões Nacionais e Regionais	
<b>Objetivo(s) Estratégico(s)</b>	Eixo estratégico 1 – Reforçar os mecanismos de Governação ao nível interno e externo da Organização
<b>Objetivo(s) Anual(ais)</b>	As Entidades associadas/parceiras do distrito de Santarém garantam um serviço inovador de qualidade, à comunidade e aos clientes na área de emergência social.
<b>Descrição/Contextualização</b>	As reuniões mensais permitem uma avaliação mais aprofundada do trabalho concretizado e as estratégias de melhoria para as ações da EAPN. A existência de núcleos regionais e dando continuidade ao trabalho dos anos transatos, com o intuito de manter o trabalho em rede, aumentar o nível de conhecimento sobre as problemáticas sociais das diferentes regiões do país, e permitir o desenvolvimento de ações estratégicas mais concretas.
<b>Objetivo Geral</b>	Ampliar o conhecimento dos dirigentes, técnicos das Entidades e comunidade, através do aumento de <i>hard</i> e <i>soft skills</i> para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional na perspetiva da inovação social.
<b>Objetivos Específicos</b>	Participar nas atividades Institucionais da EAPN Portugal/Europa
<b>Destinatários</b>	Técnicos dos núcleos do Centro
<b>Metodologia e Planeamento</b>	Reuniões bimensais, de forma a organizar/ planear e executar o plano de ação a nível regional e nacional.
<b>Parceiros</b>	Não se aplica
<b>Cronograma</b>	Todo o ano
<b>Local de realização</b>	Núcleo Distrital de Coimbra
<b>Indicadores de desempenho</b>	Nº de reuniões Nº de documentos realizados Nº de eventos / encontros
<b>Avaliação</b>	Relatório trimestral, anual e relatório de cada ação concretizada.

Atividade 4.4.2		Estágios Curriculares	
<b>Objetivo(s) Estratégico(s)</b>	Eixo estratégico 1 – Reforçar os mecanismos de Governação ao nível interno e externo da Organização		
<b>Objetivo(s) Anual(ais)</b>	As Entidades associadas/parceiras do distrito de Santarém garantam um serviço inovador de qualidade, à comunidade e aos clientes na área de emergência social.		
<b>Descrição/Contextualização</b>	Este estágio visa o conhecimento do trabalho da EAPN, missão e valores assim como a execução das ações planeadas no tempo de estágio curricular.		
<b>Objetivo Geral</b>	Ampliar o conhecimento dos dirigentes, técnicos das Entidades e comunidade, através do aumento de <i>hard</i> e <i>soft skills</i> para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional na perspetiva da inovação social.		
<b>Objetivo Específico</b>	Melhorar a qualidade das práticas nas redes formais e informais		
<b>Destinatários</b>	Estudantes do Ensino Superior e Ensino Profissional		
<b>Metodologia e Planeamento</b>	Os estagiários acompanham e participam em todas as ações do núcleo que decorrem durante o período de estágio. Participam, ainda, nos projetos do Núcleo: Construção do Guia de Recursos de Emergência Social e “Ciclos do Cidadão”.		
<b>Parceiros</b>	Instituto Politécnico de Santarém e Escola Secundária Sá da Bandeira		
<b>Cronograma</b>	Março/Abril 2013; Junho 2013; Novembro 2013		
<b>Local de realização</b>	Núcleo Distrital		
<b>Indicadores de desempenho</b>	Nº de estagiários Nº de documentos elaborados		
<b>Avaliação</b>	Ficha de avaliação facultada pelas Entidades Promotoras		

Atividade 4.4.3 Participação nas reuniões de CLAS	
<b>Objetivo(s) Estratégico(s)</b>	Eixo estratégico 1 - Reforçar os mecanismos de Governação ao nível interno e externo da Organização
<b>Objetivo(s) Anual(ais)</b>	As Entidades associadas/parceiras do distrito de Santarém garantam um serviço inovador de qualidade, à comunidade e aos clientes na área de emergência social.
<b>Descrição/Contextualização</b>	A participação nas reuniões tem vindo a marcar a presença da missão da EAPN e os contributos que são propostos para os planos de desenvolvimento local e sua implementação.
<b>Objetivo Geral</b>	Ampliar o conhecimento dos dirigentes, técnicos das Entidades e comunidade, através do aumento de <i>hard</i> e <i>soft skills</i> para a sustentabilidade ao nível pessoal e/ou organizacional na perspetiva da inovação social.
<b>Objetivos Específicos</b>	Melhorar a qualidade das práticas nas redes formais e informais
<b>Destinatários</b>	Instituições do CLASantarém
<b>Metodologia e Planeamento</b>	Participação nas reuniões e outro tipo de participação consoante as solicitações
<b>Parceiros</b>	Câmara Municipal de Santarém
<b>Cronograma</b>	Todo o ano
<b>Local de realização</b>	Câmara Municipal de Santarém
<b>Indicadores de desempenho</b>	Nº de reuniões realizadas em que participámos
<b>Avaliação</b>	A avaliação é feita pela Rede Social.

## 5. Metodologia

Pretendemos dar continuidade ao método aplicado, onde se privilegia o trabalho em estreita colaboração com as entidades associadas, procurando envolvê-los nas atividades a desenvolver desde o planeamento à execução, respondendo às necessidades e ao contexto atual. A cooperação com as entidades parceiras, nomeadamente a DECO e o Instituto Politécnico de Santarém, quer ao nível dos estágios curriculares/dos mestrados e da investigação-ação em projetos, em particular, tem apresentado resultados práticos muito positivos, uma vez que esta metodologia torna a intervenção comunitária mais eficiente e eficaz.

A lógica da intervenção participada de *bottom-up* estará, igualmente subjacente no planeamento e execução das atividades.

Através da elaboração de relatórios de execução (semestral, trimestral e anual), reflete-se o nível de execução das atividades e em desenvolvimento no núcleo.



