



## AÇÃO DE FORMAÇÃO

### As abordagens colaborativas na intervenção social com famílias muito vulneráveis

As famílias muito vulneráveis que vivem em contextos de pobreza/exclusão social, encontram-se entre os grupos populacionais que enfrentam mais dificuldades, ao mesmo tempo que se incluem nos grupos mais difíceis de ajudar. Não raras vezes, estas famílias são apontadas como sinónimo de “fracasso” na intervenção social, pois o envolvimento com os sistemas sociais tende a prolongar-se no tempo sem que ocorra uma significativa melhoria na sua qualidade de vida. Profissionais e famílias entram assim, num “ciclo de desespero”, gerador de sentimentos de ineficácia e impotência em todos os envolvidos (famílias, profissionais, instituições) que tornam as expectativas de sucesso diminutas ou inexistentes.

Aplicadas ao contexto da intervenção social, as abordagens colaborativas (centradas nas soluções e nas competências) têm vindo a oferecer um amplo conjunto de princípios filosóficos e práticas que ajudam os profissionais na ativação e captação das forças dos indivíduos e/ou famílias em situação de pobreza. Partindo de e para o conhecimento dos profissionais que trabalham diretamente com esta população, esta formação pretende repensar as formas de intervir com as famílias vulneráveis e abordar as estratégias com sucesso na intervenção social com estas famílias.

---

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Os clientes/famílias vulneráveis e com múltiplos problemas: caracterização
2. O atual momento entre paradigmas na intervenção social: das abordagens centradas nos problemas às abordagens colaborativas (centradas nas soluções e nas forças)
3. As abordagens colaborativas: princípios e atuação junto de clientes vulneráveis
4. As estratégias com sucesso na intervenção social: relação de confiança, flexibilidade, tempo, informalidade, ajudas práticas e materiais e a gestão de caso
5. O modelo de gestão de caso: origem, definição, princípios, objetivos, critérios para implementação em diferentes contextos organizacionais
6. O processo de gestão de caso: fases/elementos-chave (Admissão/triagem; avaliação/diagnóstico; planeamento; suporte direto; coordenação/parcerias; monitorização/revisão; encerramento do caso e acompanhamento; avaliação) e boas práticas
7. A figura do gestor de caso: competências e ações para fortalecer uma prática colaborativa



# FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

8. A centralidade da relação: estratégias para envolver clientes “difíceis” na intervenção
9. Abordagem colaborativa nas visitas domiciliárias: princípios e boas práticas
10. Desafios que se colocam ao intervenor no atual contexto de intervenção

---

## OBJETIVO GERAL

Nesta ação de formação, pretende-se abordar o papel do intervenor/gestor de caso na intervenção com públicos muito vulneráveis, com especial enfoque na compreensão e desenvolvimento das abordagens colaborativas (centradas nas soluções e nas competências) e na relação profissional-cliente.

---

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Compreender a relevância da implementação das abordagens colaborativas no atual contexto da intervenção social junto de famílias muito vulneráveis
- Identificar os princípios e boas práticas subjacentes às abordagens colaborativas
- Identificar estratégias, técnicas, atitude para desenvolver uma abordagem colaborativa junto de famílias vulneráveis
- Explorar os desafios que se colocam à operacionalização das abordagens colaborativas no atual sistema de intervenção

---

## METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Privilegia-se o uso de metodologias participativas e dinâmicas que valorizem a aprendizagem e o desenvolvimento pessoal: método interativo e expositivo. Avaliação contínua de pergunta-resposta entre formador e formandos; realização de exercícios práticos durante a sessão e análise e discussão de casos práticos.

---

**DIAS** 15, 16, 22 e 23 de fevereiro 2018

**HORÁRIO** 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h00

**DURAÇÃO** 24h

**LOCAL** Núcleo Distrital de Lisboa da EAPN Portugal | Av. de Berna, 11, 2º andar | 1050-036 Lisboa

**INSCRIÇÃO** Associados da EAPN Portugal: 60€ // Não associados: 100€

**PÚBLICO-ALVO** Profissionais da área social

**ÁREA DE FORMAÇÃO** 762 – Trabalho Social e Orientação

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização



**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Prioridade a associados/as da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

**FORMADOR/A** Sofia Rodrigues. Doutoranda em Psicologia na Universidade de Aveiro; Pós-graduada em Análise e Intervenção Familiar; Especialização em Intervenção Sistémica e Familiar pela Sociedade Portuguesa de Terapia Familiar; Desenvolve diversas atividades de consultoria, supervisão e formação para profissionais em território nacional nas áreas de intervenção social com famílias muito vulneráveis e metodologia PhotoVoice. Tem participado em diversas iniciativas no combate à pobreza e exclusão social. Acresce a participação e condução em diversas Conferências e Seminários em Portugal e no estrangeiro. É coautora de diversos artigos científicos, capítulos de livros nacionais e internacionais e revistas internacionais na área da psicologia, intervenção comunitária, pobreza e exclusão social e cidadania.

**INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES** Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

**Após confirmação da sua inscrição**, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

**As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 9 de fevereiro para:**

EAPN Portugal/Núcleo Distrital de Lisboa

**Av.de Berna, 11, 2º andar - 1050-036 Lisboa**

Telefone: 910399250 | e-mail: [lisboa@eapn.pt](mailto:lisboa@eapn.pt)