



AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» Comunicação Positiva e Resolução Construtiva de Conflitos

É através da comunicação que o ser humano se relaciona, aprende e desenvolve. Na área social – trabalho desenvolvido com pessoas, a comunicação é o instrumento de trabalho. O modo como comunicamos reflete o nosso pensamento e comportamento, influenciando o nosso desempenho pessoal e profissional, os resultados/eficácia da nossa intervenção com as famílias, assim como o nosso relacionamento interpessoal com os outros (e.g., colegas e chefias) e, conseqüentemente o nosso bem-estar emocional. Saber comunicar positivamente é fundamental para uma gestão eficaz dos conflitos (pessoais e interpessoais), sendo estes uma realidade presente nos contextos institucionais e no nosso dia-a-dia.

É apresentado o modelo de comunicação positiva (comunicação não violenta) de Marshall Rosenberg, assente em 4 momentos específicos: Observação, Emoção, Necessidade e Pedido.

OBJETIVO GERAL

Trata-se de uma formação de Introdução à Comunicação Positiva e Resolução Construtiva de Conflitos, que consiste em treinar competências de comunicação que permitem uma aprendizagem de como podemos melhorar a nossa comunicação e relacionamento interpessoal, connosco e com os outros.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Perceber o conflito como oportunidade para a mudança;
- Saber resolver um conflito de forma construtiva;
- Saber comunicar assertivamente;
- Saber diferenciar observação de interpretação e julgamento;
- Saber identificar, reconhecer, valorar e gerir as nossas emoções e sentimentos e as dos outros;
- Saber identificar valores e necessidades, nossas e dos outros;
- Saber como pedir;
- Saber comunicar de forma construtiva, positiva e com compaixão, através da empatia, técnicas de raport e da escuta ativa.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Autoconhecimento

Comunicação

- Processo de comunicação
- Estilos de Comunicação Interpessoal
- Comunicação Verbal e Não-verbal
- Assertividade

Resolução Construtiva de Conflitos

- Definição de conflito
- Tipologia dos conflitos
- Princípios de resolução construtiva de conflitos

Modelo de Comunicação Positiva (Comunicação Não Violenta) de Marshall Rosenberg

- Diferenciação entre Observação / Interpretação / julgamento;
- Identificação de Emoções e Sentimentos;
- Identificação de Valores e Necessidades;
- Saber pedir;
- Desenvolvimento da empatia (raport) e da escuta activa.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Privilegia-se o uso de metodologias ativas e participativas, com vista à promoção da reflexão e intercâmbio de conhecimentos e experiências profissionais e aplicabilidade dos conceitos nos contextos profissionais.

Avaliação contínua dos/as formandos/as e realização de dinâmicas de grupo e exercícios práticos.

CrITÉRIOS de Avaliação: Pontualidade, assiduidade, participação ativa, reflexão crítica construtiva, criatividade e inovação.



DIAS: 7/8 Maio 2020

HORÁRIO: 09h30 - 13h00/ 14h00 -17h30

DURAÇÃO: 14h

LOCAL: EAPN Viana do Castelo – Rua Salvato Feijó - Torre Active Center, 1º Andar Loja AA Viana do Castelo

INSCRIÇÃO: Associados da EAPN Portugal: 35€ // Não associados: 55€

PÚBLICO-ALVO: Esta formação tem como público-alvo qualquer interessado no seu desenvolvimento pessoal. É dirigido especialmente para todos os técnicos/as superiores, coordenadores/as e diretores/as técnicos/as a trabalhar na área da intervenção com famílias, de entidades particulares de solidariedade social e de entidades públicas.

MODALIDADE DE FORMAÇÃO: Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO: Formação Presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO: Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de recepção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO: Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da acção e aproveitamento final.

FORMADOR/A: Ilda Reis

Licenciada em Serviço Social, Terapeuta Familiar e Interventora Sistémica (sócia efetiva da SPTF), Mestre em Mediação e Interculturalidade – Intervenção Social com Famílias Multiproblemáticas, Mediadora de Conflitos, Pós-Graduada em Aconselhamento e Intervenção Psicossocial e Pós-Graduada em Saúde e Intervenção Social. Doutoranda em Psicologia Clínica – Psicologia da Família e Intervenção Familiar, Programa Interuniversitário da Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Coimbra e Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa. Formadora Certificada. Desenvolve a sua atividade profissional, especificamente no âmbito da intervenção sistémica com famílias, com experiência profissional na área da intervenção sociofamiliar nos diversos contextos: saúde, ação social, acolhimento de crianças e jovens em risco, CPCJ e educação/contexto escolar. Terapeuta Familiar da Unidade de Intervenção Sistémica da Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC), intervindo em casos de terapia familiar, terapia de casal e terapia individual.

INSCRIÇÕES:

A ficha de inscrição (em anexo) deve ser preenchida e devolvida para: vianadocastelo@eapn.pt

As inscrições são limitadas a 20 formandas/os e devem ser realizadas até **1 Maio 2020**.

Após a confirmação da sua inscrição e da efetiva realização da ação de formação, o pagamento deve ser efectuado, por transferência bancária, até à data limite de **1 Maio 2020**.

Até esta data deve enviar o comprovativo do pagamento para: vianadocastelo@eapn.pt