



FORMAÇÃO EAPN PORTUGAL

AÇÃO DE FORMAÇÃO

»» Comunicação e Comportamento Organizacional

As organizações são sistemas complexos onde é vital reconhecer a importância da comunicação e desenvolver estratégias e técnicas para a promoção de uma comunicação eficaz. Os conflitos são uma realidade inevitável nos relacionamentos interpessoais, sendo comuns no quotidiano de qualquer organização. Dispor das melhores estratégias para obter os melhores resultados, revela-se por isso uma exigência para todos/as os/as profissionais que trabalham na área social.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Comunicação:

- Autodiagnóstico das atitudes comunicacionais e os seus efeitos no comportamento do outro;
- A assertividade na comunicação eficaz;
- A importância do feedback na comunicação e na motivação;
- Desenvolver as competências sociais e pessoais através da inteligência emocional;

2. Motivação:

- Conhecimento dos objetivos e dos resultados;
- Reforço e desafio;
- Principais teorias sobre a motivação;

3. Gestão de conflitos:

- Os conflitos nas organizações: causas, manifestações e contextos;
- Os processos de negociação.

OBJETIVO GERAL

Desenvolver as competências pessoais no contexto relacional, com recurso ao desenvolvimento da assertividade e da inteligência emocional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar a importância da motivação no desempenho profissional.
- Aplicar as competências pessoais mais eficazes para a prevenção e resolução de conflitos interpessoais.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Espaço de aprendizagem, reflexão e discussão sobre comunicação e comportamento organizacional/equipas. Espaço interativo, fomentando a partilha de experiências, de conhecimentos e de estratégias de forma a permitir dotar os formandos de competências e instrumentos úteis. Metodologias participativas e dinâmicas que valorizem a aprendizagem e o desenvolvimento pessoal - método expositivo e participativo.

DIAS 10 e 11 abril de 2019

HORÁRIO 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h00

DURAÇÃO 12 horas

LOCAL Núcleo Distrital de Lisboa da EAPN Portugal | Av. de Berna, 11, 2º andar | 1050-036 Lisboa

INSCRIÇÃO Associados/as da EAPN Portugal: **30€** // Não associados/as: **50€**

PÚBLICO-ALVO Profissionais da área social

ÁREA DE FORMAÇÃO 090 – Desenvolvimento Pessoal

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados/as da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

FORMADORA Susana Maria

Psicóloga Clínica com especialização em Dinâmicas de Grupos e Doutoramento em Psicologia Comunitária pelo ISPA (2012). Membro efetivo da Ordem dos Psicólogos Portugueses. Certificação em Resolução de Conflitos pelo Teachers College da Universidade Columbia em Nova Iorque (2000, EUA). Mestre em Estudos sobre as Mulheres pela Universidade Aberta de Lisboa (2003, Portugal). Experiência como docente Universitária desde 1998 no ISPA e no Instituto Politécnico de Santarém. Consultora e formadora de diversos projetos de formação e mudança organizacional. Presidente e fundadora da APPEPASC – Associação Portuguesa para o Estudo e Prevenção dos Abusos Sexuais de Crianças (2006). Consultora Organizacional do Family Training Center.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária ou numerário.

As inscrições são limitadas a **20 participantes** e devem ser realizadas até ao próximo dia **4 de abril** para:

EAPN Portugal/Núcleo Distrital de Lisboa
Av. de Berna, 11, 2º andar - 1050-036 Lisboa
Telefone: 217986448| e-mail: lisboa@eapn.pt

