



## Oficinas Práticas de Conhecimentos

9 de maio de 2018

9h30 às 17h00

Auditório-Biblioteca Municipal de Castelo Branco

### »»» Gestão de Conflitos

**Moderadora: Ana Monteiro** - Mestre em Sociologia da Saúde e da Doença, pós-graduada em Comunicação e Gestão de Crises, assim como em Gestão do Desenvolvimento local, consultora e formadora na Logframe

#### TEMAS ABORDAR

1. Ice breaker
2. Definição do Superior Interesse da Criança
3. Dinâmica “Quem é quem?”
4. Identificação de conflitos entre Stakeholders
5. Dinâmica” Quem é que tem tempo?”
6. Estratégias de Gestão de tempo
7. Dinâmica “Oiço-te”
8. Estratégia de Escuta Ativa
9. Dinâmica “Falo contigo”
10. Estratégias de Comunicação não violenta
11. Carta de Compromisso

#### OBJETIVO GERAL

- Construção de dinâmicas para a exposição de problemas e encontro de soluções.
- Identificação de conflitos entre stakeholders e responsabilidades
- Identificação e debate de estratégias de gestão de tempo, escuta ativa e comunicação não violenta.

**DESTINATÁRIOS:** Parceiros sociais das CPCJ do Distrito de Castelo Branco

Promotor



DESENVOLVIMENTO PESSOAL  
DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
DESENVOLVIMENTO ECONÓMICO  
DESENVOLVIMENTO AMBIENTAL



CPCJ

COMISSÃO DE PROTEÇÃO  
DE CRIANÇAS E JOVENS

