



# AÇÃO DE FORMAÇÃO

## »» Gestão Eficaz de Recursos Humanos no 3.º Setor

A realidade das organizações tem vindo a volatilizar-se, e torna-se necessário liderar e gerir com novas estratégias, ferramentas e técnicas que permitam potencializar os nossos recursos humanos e lidar com os desafios atuais. Os contextos sociais da atualidade determinam em grande escala os desafios, emocionais e relacionais das nossas equipas, mas ter a capacidade de desenvolver um ADN sólido e uma comunicação efetiva com os nossos RH, é o segredo de uma gestão eficaz e de resultados de sucesso.

---

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Conhecer as equipas e adaptar estilos de gestão aos diferentes níveis de maturidade dessas equipas;
2. Desenvolver competências e estratégias eficazes para a gestão de pessoas;
3. Definir objetivos em comum e potencializar resultados – o ADN das equipas;
4. Adquirir técnicas de gestão emocional em contexto laboral – motivação, gestão de stress e gestão de tempo e conflitos.

---

### OBJETIVO GERAL

Debater a realidade dos RH no contexto atual das nossas organizações, bem como os desafios e as oportunidades.

---

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar estratégias e ferramentas que potencializem uma gestão eficaz dos RH
- Definir novas metodologias e técnicas de comunicação efetiva e gestão de RH
- Ser capaz de desenvolver um plano de intervenção na gestão dos RH da organização

---

### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Formação de carácter teórico-prático, valorizando-se a participação e a aplicação das técnicas a casos reais, através de várias metodologias de intervenção em grupos.

**DIAS 30 e 31 de Março de 2017**

**HORÁRIO** 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h00

**DURAÇÃO** 12h

**LOCAL** Auditório do Centro Distrital de Segurança Social de Santarém

**INSCRIÇÃO** Associados/as da EAPN Portugal: **30€** // Não associados/as: **50€**

**PÚBLICO-ALVO** Técnicos e dirigentes de ONG's e Organismos Públicos

**ÁREA DE FORMAÇÃO** 345 – Gestão e Administração

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação presencial

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Prioridade a associados/as da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

**FORMADORA** **Núria Mendoza**

Procura através do Coaching e da Formação ajudar o maior número de pessoas a descobrirem o seu potencial e permitir-se libertar os seus recursos. A sua missão é Inspirar Mudanças Positivas em pessoas e organizações. É Licenciada em Psicologia, Pós Graduada em Coaching Psicológico, Master em Programação Neuro Linguística, Hipnose e Terapia de Linha do Tempo. Certificada em Inteligência Positiva e Storytelling.

**INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES** Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

**Após confirmação da sua inscrição**, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

**As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao dia 24 de março para:**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Santarém  
Rua Prior do Crato, n.º 2 | 2005-365 Santarém  
telefone: 243306279 | [santarem@eapn.pt](mailto:santarem@eapn.pt)

