Ação de Formação

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO COMO PROCESSO DE MELHORIA DAS ORGANIZAÇÕES

As pessoas são o maior ativo de qualquer organização, sendo esta afirmação ainda mais pertinente no chamado sector social, onde as pessoas, suas atitudes, competências e organização são determinantes na qualidade e sucesso das respostas sociais proporcionadas aos problemas que as comunidades, as famílias e a sociedade em geral enfrentam. A avaliação de desempenho nestas organizações é uma oportunidade de melhoria individual e coletiva, com vista a um aumento da qualidade dos serviços prestados e do desempenho das diferentes equipas e da organização como um todo. Mas gerir e avaliar o desempenho de pessoas e equipas tem que ser mais que definir objetivos e avaliar resultados. Deve ser um processo coletivo e legitimado por todos/as os/as que nele vão participar. Focar-se na aferição das condições proporcionadas para alcançar esse sucesso, na análise dos processos de planeamento e definição de prioridades e responsabilidades, na avaliação da coerência das políticas internas de Gestão de Recursos Humanos e da operacionalização das medidas planeadas.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Acolhimento e apresentação de programa e formandos; Avaliação inicial de conhecimentos
2. Avaliação e avaliação de desempenho: gestão de pessoas e equipas, modelos e tipos de avaliação de desempenho
3. Avaliação de desempenho no setor social: modelos e práticas; processo de definição e implementação do modelo de avaliação de desempenho; ferramentas de avaliação de desempenho; métodos participativos de definição e construção de um modelo de avaliação de desempenho; definição de objetivos; momentos de avaliação de desempenho (individual e coletivo)
4. Análise de resultados, feedback e melhoria continua

OBJETIVO GERAL // OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Definir Avaliação de Desempenho;
- Identificar os diferentes tipos e modelo de Avaliação de Desempenho
- Compreender o processo de definição e desenvolvimento de um modelo de Avaliação de Desempenho;
- Definir objetivos para a Avaliação de Desempenho;
- Compreender a importância de implementar processos participativos como garante da legitimidade do processo de Avaliação de Desempenho;
- Analisar os resultados do processo de Avaliação de Desempenho.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Abordagem pedagógica: Educação Não Formal e Entre Pares. Metodologias: ativas, expositivas e interrogativas. Avaliação: inicial, formativa e sumativa (com recurso a metodologias participativas)

DIAS **6 e 7 abril 2017**

HORÁRIO 9h30 às13h00 |14h00 às 17h30

DURAÇÃO 14 horas

LOCAL Núcleo Distrital de Vila Real da EAPN PT| Rua Dr. Francisco Sales da Costa Lobo lote 5,-1 r/c esquerdo, 5000-260 Vila Real

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal:35.00 € // Não associados: 55.00€

PÚBLICO-ALVO Chefias intermédias, membros de direção, gestores/as da qualidade, direções técnicas, técnicos/as e coordenadores/as

PRÉ- REQUISITOS Conhecer relativamente bem a organização que representam, a sua equipa, políticas internas, os seus projetos, missão, visão e valores; Ter noções básicas de gestão das organizações e de Recursos Humanos.

ÁREA DE FORMAÇÃO 345 – Gestão e Administração

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÃO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação.

FORMADOR **João Mesquita** - Fundador e sócio-gerente da Coatl – Consultoria para o Desenvolvimento, é licenciado em Economia e mestre em Desenvolvimento e Cooperação Internacional pelo Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG – Universidade de Lisboa). Trabalha como formador desde 2010 e como consultor para o Terceiro Sector desde 2013 em temas como Monitorização e Aavaliação, Planeamento Estratégico e desenvolvimento e implementação de Estratégias de Angariação de Fundos, privilegiando o uso de metodologias participativas e abordagens pedagógicas não-formais e de educação entre pares. Ao longo do seu percurso profissional trabalhou com organizações como o Conselho da Europa, Alto Comissariado para as Migrações (ACM, IP), Fundação Calouste Gulbenkian, Fórum Europeu de Juventude (YFJ), EFUS – European Forum for Urban Security, Conselho Nacional de Juventude, Plataforma Portuguesa das ONGD, Médicos do Mundo, APF – Associação para o Planeamento Familiar, EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza), entre muitas outras IPSS, ONG, Associações Juvenis, Cooperativas e Municípios.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES **Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada Após confirmação da sua inscrição**, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação). **As inscrições são limitadas a 20 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 30 de Março (lista de formandos divulgada via email no dia 31 março) para:**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Vila Real
Rua Dr. Francisco Sales da Costa Lobo lote 5, -1 r/c esquerdo, 5000-260 VR
T: 259322579 | Fax: 259322001 | vilareal@eapn.pt

Promotor