**AÇÃO DE FORMAÇÃO**

**Gestão Estratégica de IPSS**

Na conjuntura em que a sociedade se encontra, uma gestão racional, com visão e sustentável é uma exigência emergente nas organizações sociais.

|  |
| --- |
|  |

**CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS**

* Diagnóstico Organizacional: sua importância e técnicas de levantamento;
* Ferramentas de Gestão: Técnicas para a construção da Análise SWOT
* Construção do Plano Estratégico e Plano Operacional, passando pelas seguintes fases:
* Técnicas para a definição de Objectivos Estratégicos e Operacionais; Desdobrar os Objectivos Operacionais em Planos de Actividades para cada serviço; Técnicas para o envolvimento das partes interessadas e sua divulgação; Construção de relatórios contínuos e monitorização do Plano Operacional; Estabelecer e quantificar os objectivos da qualidade, indicadores de avaliação; Monitorização do Plano Estratégico e Operacional – Plano de Monitorização.
* Análise do Desempenho Organizacional
* Procedimento e Técnicas para o Recrutamento e Selecção de Recursos Humanos;
* Técnicas para a construção do Manual de Acolhimento do colaborador e análise de Funções (Construção do Manual de Funções);
* Gestão da Formação: Levantamento das necessidades de formação; Construção do Plano Anual de Formação; Construção dos DTP’s para formação interna; Avaliação da Eficácia da Formação; Controlo da formação por colaborador;
* Avaliação de Desempenho: procedimento, instrumentos fulcrais e técnicas de aplicação;
* Avaliação do Grau de Satisfação do colaborador.

**OBJETIVOS**

* Abordar o Recrutamento e Selecção dos Recursos Humanos, Construção do Manual de Funções e Manual de Acolhimento;
* Abordar a Gestão de Formação; Desenvolver competências para a avaliação de desempenho
* Mostrar a importância do Plano Estratégico e Plano Operacional;
* Trabalhar os princípios da implementação da Gestão da Qualidade, através dos Manuais de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais, emitido pelo ISS:
* Conhecer as técnicas e procedimentos do Diagnóstico Organizacional, analisando e construindo Ferramentas de Gestão;
* Proporcionar know-how aos formandos sobre as diferentes metodologias de implementação da Estratégia organizacional;
* Analisar e contribuir para a adaptação das necessidades das Organizações Sociais no que diz respeito aos requisitos do referencial e especificidade de cada organização para a construção da sua Linha Estratégica.
* Pretende-se dar a conhecer os princípios básicos da implementação da Gestão da Qualidade, através dos Manuais de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais, emitido pelo ISS.

**METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO**

Privilegiar-se-á o uso de metodologias participativas e interactivas, com vista à promoção da reflexão e intercâmbio de conhecimentos e experiências profissionais. Prevê exercícios práticos: análise de casos. Recorrer-se-á ainda ao método expositivo.

DATAS 16 e 17 Junho 2017

HORÁRIO 9h30 - 13h00 / 14h00 - 17h30

DURAÇÃO 14 horas

LOCAL EAPN Viana do Castelo – Rua Salvato Feijó - Torre *Active Center*, 1º Andar Loja AA Viana do Castelo

INSCRIÇÃO **Associados da EAPN Portugal: 35€ // Não associados:55€**

**ÁREA DE FORMAÇÃO** 345 – Gestão e Administração

PÚBLICO-ALVO: Dirigentes e equipas técnicas de entidades públicas e privadas – IPSS (Social, Saúde, Educação)

MODALIDADE DE FORMAÇÃO: Formação contínua/ de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÂO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados da EAPN Portugal // Número de ordem de recepção da inscrição

FORMADORA

**Sílvia Machado**. Licenciada em Sociologia; Especialização em Gestão de IPSS; Especialização em Engenharia da Qualidade; Doutoranda em Serviço Social; Consultora e formadora em Gestão da Qualidade em diversos projetos; Docente do Ensino Superior e Coordenadora da Pós-Graduação em Gestão da Qualidade no III Sector

|  |
| --- |
|  |

**INSCRIÇÕES**

**Após confirmação da sua inscrição, e da efectiva realização da acção de formação,** o pagamento deve ser efectuado,por transferência bancária, até à data limite de **9 Junho 2017.** Até esta data deve enviar o **comprovativo do pagamento para:** **vianadocastelo@eapn.pt**

**As inscrições são limitadas a 20 formandas/os e devem ser realizadas até 9 Junho 2017!**

**A ficha de inscrição (**em anexo ao e-mail**) deve ser preenchida e devolvida para formalizar devidamente a inscrição para:**

**vianadocastelo@eapn.pt** **(**preferencialmente**)**

Telefone: 258817034