AÇÃO DE FORMAÇÃO

QUALIFICAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS DE AÇÃO SOCIAL: GESTÃO ESTRATÉGICA E GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Diagnóstico organizacional: sua importância e técnicas de levantamento;
- Ferramentas de gestão: técnicas para a construção da análise SWOT;
- Construção do Plano Estratégico e do Plano Operacional;
- Análise do desempenho organizacional;
- Procedimento e técnicas para o recrutamento e a seleção de recursos humanos;
- Técnicas para a construção do manual de acolhimento e do manual de funções;
- Gestão da formação;
- Avaliação de desempenho: procedimento, instrumentos fulcrais e técnicas de aplicação;
- Avaliação do grau de satisfação do colaborador.

OBJETIVOS

- Abordar as características do diagnóstico organizacional: técnicas e procedimentos;
- Analisar exemplos de ferramentas de gestão: análise SWOT;
- Sensibilizar para a importância do plano estratégico e do plano operacional;
- Promover o *know-how* dos formandos sobre as diferentes metodologias de implementação da estratégia organizacional;
- Analisar e contribuir para a adaptação das necessidades das organizações, no que diz respeito aos requisitos do referencial e da especificidade de cada organização, tendo em vista a construção da sua linha estratégica;
- Abordar o recrutamento e a seleção dos recursos humanos;
- Sensibilizar para as técnicas da construção do manual de funções e do manual de acolhimento;
- Abordar a gestão da formação;
- Desenvolver competências para a avaliação de desempenho.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

- Privilégio ao uso de metodologias ativas participativas;
- Balanço de competências final;
- Avaliação de reação – satisfação dos formandos e do formador relativamente ao programa e aos aspetos organizativos da ação de formação.

DIA 3 e 10 de outubro de 2014

HORÁRIO 9h30 às13h00 e das 14h00 às 17h30

DURAÇÃO 14 horas

LOCAL Núcleo Distrital de Aveiro da EAPN Portugal | Estrada Nova do Canal, n.º 111, R/C Dto., Vera Cruz, 3800-236 Aveiro

INSCRIÇÃO Associados da EAPN Portugal: **35€** // Não associados: **55€**

PÚBLICO-ALVO Técnicos e dirigentes das organizações sem fins lucrativos

ÁREA DE FORMAÇÃO 345 – Gestão e Administração

MODALIDADE DE FORMAÇÃO Formação contínua de atualização

FORMA DE ORGANIZAÇÂO Formação presencial

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a associados da EAPN Portugal // N.º de inscrições por organização // Número de ordem de receção da inscrição

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

FORMADORA Sílvia Machado: Licenciada em Sociologia, Especializada em Gestão em IPSS; Especializada em Engenharia da Qualidade; Doutoranda em Serviço Social; Consultora e formadora em Gestão da Qualidade em diversos projetos; Docente do Ensino Superior e Coordenadora da Pós- Graduação em Gestão da Qualidade no III Sector

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES Ficha de Inscrição em anexo // A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

Após confirmação da sua inscrição, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária, numerário ou cheque (à ordem de EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza/Portugal, Associação).

As inscrições são devem ser realizadas até ao próximo dia 24 de setembro para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Aveiro
Estrada Nova do Canal, n.º 111, R/C Dto., Vera Cruz, 3800-236 Aveiro
E-mail: aveiro@eapn.pt
Tel: 234 426 702

Promotor